

Der Weg zur Data Excellence in der Stadt Wien – eine Zeitreise

Brigitte Lutz & Silke Aichberger



Open Government Data (OGD) Wien goes Data Excellence (DX)

Ohne DX keine Digitalisierung!

- 2011: Die Stadt Wien ist Open Data Pionierin im deutschsprachigen Raum
- Die OGD-Publikation wird seit Mai 2011 in quartalsweisen Datenphasen durchgeführt
- 2015: Digitale Agenda Wien 1.0
- 2016-2023: Programm/Projekt zur Etablierung der Data Excellence in der Stadt Wien (PEDES)
- 2019: Digitale Agenda 2.0 & Data Excellence Strategie 1.0 „Open by default“
- 2021: 10 Jahre Open Data Wien
- 2023: Data Excellence Strategie 2.0 + Start Umsetzungsprojekte & weitere Initiativen
- 2024: Data Excellence Strategie 2.1
- 2025: DX meets Enterprise Architektur + Mindestkriterien
- 2026: Urbaner Datenraum Smart City Wien
- 2030: Digitaler Zwilling der Stadt Wien



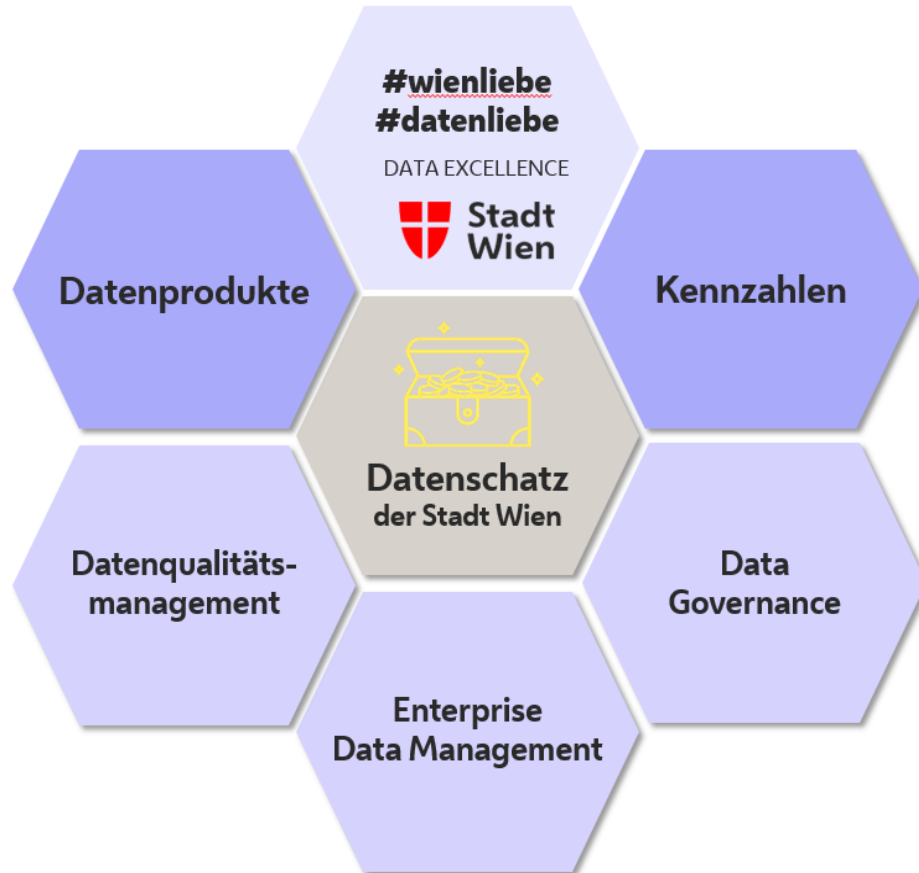
CC BY 2.0
<https://www.flickr.com/photos/peagreenchick/>

Was ist Data Excellence (DX)?



**Summe aller Maßnahmen,
um den
Wert von Daten
nachhaltig zu maximieren.**

Was beinhaltet die DX-Strategie 2.1 der Stadt Wien?



- FAIR Data
- Datenschutz
- Datenprodukte sichtbar machen
- „Open by Design“ für den Zugang zu öffentlichen Daten der Stadt Wien
- Datensouveränität & Datenethik

Data Excellence - Vision

**Verlässliche Informationen & Daten
sind ein zentraler Wert der Stadt Wien.**

- ❖ Wir machen Daten – so offen und so geschützt wie möglich – qualitativvoll und einfach zugänglich.
- ❖ Dadurch schaffen wir einen hohen Nutzen für die Bevölkerung, Wirtschaft & Wissenschaft und leisten einen Beitrag zu einer effizienten Aufgabenerledigung.

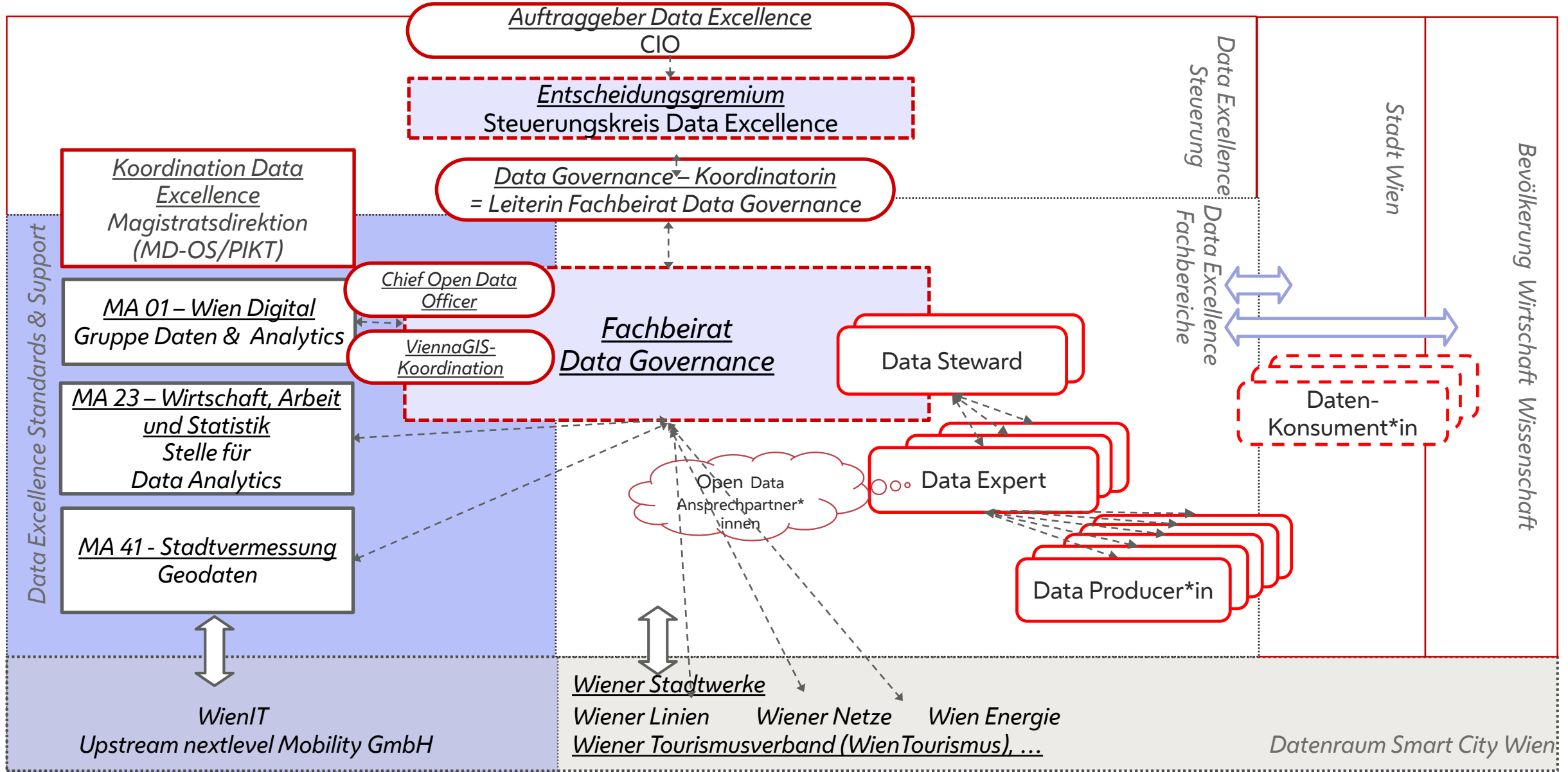


**#wienliebe
#datenliebe**

DATA EXCELLENCE



Wie ist die Data Excellence Organisation der Stadt Wien aufgebaut?



Data Excellence (DX) Schulungsprogramm der Stadt Wien

DX Wissens- austausch	Alle DX Rollen	Data Excellence Community der Stadt Wien		Regelmäßige MeetUps
		Data Analytics Community der Stadt Wien		
		ViennaGIS Community der Stadt Wien		
DX praktisch umsetzen	Alle DX Rollen	Self Service Datenanalysen	Zielgruppengerechte Daten-Visualisierung	Hands-on Training
		Fachdatenmodellierung & Modellierungsstandard	Geodaten-Katalog	
Eintrag in Bildungspass (+ CDXP Zertifizierung*)				
DX Advanced Training	Data Experts, Data Stewards obligatorisch	DX in der Praxis		Seminar Kurs Workshop
		Open Government Data (OGD) von A bis Z	ViennaGIS® von A bis Z	
		Data Governance	Ausbildung für Datenschutzverantwortliche**	
		DX Organisation	Stammdatenmanagement	
	Data Producer*in optional	Datenqualitätsmanagement	Fachliches Testen	
		Kennzahlen & Dimensionen	Datennutzung	
		Fachdatenmodell	Referenzdatenmanagement	
		DX-Strategie & Orientierung		
Eintrag in Bildungspass				
DX Basic Training	Alle in der Stadt Wien	ViennaViz		<u>Anleitung</u>
		Open Government Data (OGD) für Alle	ViennaGIS® für Alle	<u>E-Learning</u>
		Datenqualitätsmanagement für Alle	Datenschutz für Alle	
		Data Excellence (DX) Organisation für Alle	Daten verstehen für Alle	
		Data Excellence (DX) – Kurz und bündig für Alle		



CDXP®

**EINZIGE
DEUTSCHSPRACHIGE
UNABHÄNGIGE
GRUNDLAGENZERTIFIZIERUNG**

in DATA EXCELLENCE



<https://www.adv.at/data-excellence-professional-cd xp/>

Was haben wir gelernt?

- **Investition in die Zukunft** – nichts Digitales ohne Daten!
- Sichtbarmachen von **Verantwortlichkeiten** und **umfassender Blick** auf die Datenlandschaft bringt **Effizienz!**
- **Groß** denken – in **kleinen** Schritte umsetzen!
- **Auf vorhandenen Strukturen und Managementsystemen aufbauen**
- In der **DX Community** brennen die Menschen für das Thema und **ziehen an einem Strang!**
- **Netzwerke und Kooperationen pflegen !**
- **Reifegraderhebung** zeigt die erzielten Fortschritte!

.... und es gibt weiterhin noch viel zu lernen.....

... und jedenfalls durchhalten.....



Blick in die Zukunft - Data Excellence Next Level

Data Excellence meets Enterprise Architektur Management

- Fortführung Projekte, Initiativen, Dateninventuren der Smart City Wien & Open Data
- Schaffen von Synergien zwischen Data Excellence und Enterprise Architektur Management, um die Digitalisierung effizient voranzutreiben
- Grundprinzipien Open X leben (Data, Source, API, Standards, Government, ...)

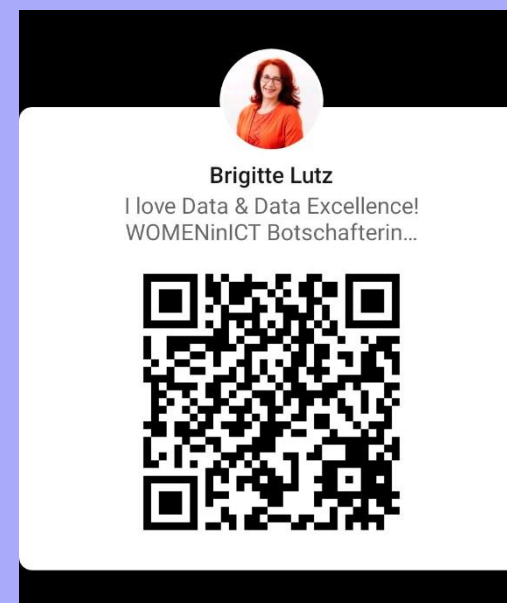


Danke!

#WeloveData



silke.aichberger@wien.gv.at



#wienliebe
#datenliebe

Data Excellence



Diese Präsentation der Stadt Wien steht unter einer [Creative Commons Namensnennung 4.0 Lizenz](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).
Die Namensnennung der Stadt Wien als Rechteinhaberin hat in folgender Weise zu erfolgen: „Datenquelle: Stadt Wien“
Abb. auf Seiten 5, 9, 10 generiert mit Mein ChatGPT (DALL-E) der Stadt Wien



Die vier DX-Hauptrollen

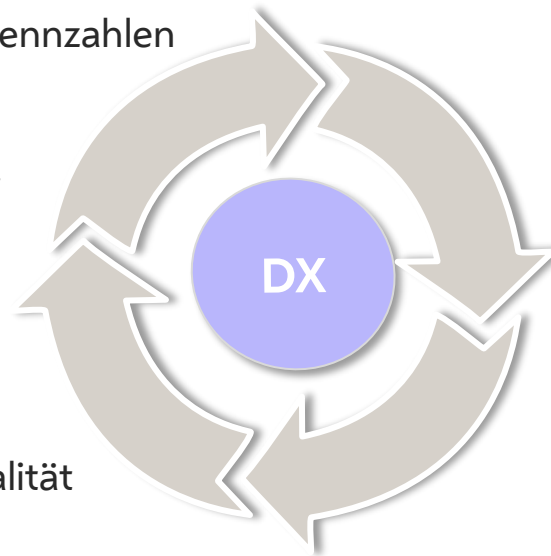
Jede Person nimmt mindestens eine dieser Rollen ein

Data Steward

- Vertretung einer Daten(sub)domäne.
- Definition und Dokumentation von zentralen Kennzahlen
- Verfolgen von Datenqualitätsmaßnahmen
- Initiieren von datenbezogenen Vorhaben.
- Coaching und Unterstützung der Data Experts.

Data Producer*in

- Verantwortung für die Einhaltung der Datenqualität bei der Datenerfassung.
- Durchführung von Datenkorrekturen.
- Verstehen und Extrahieren von Daten sowie
- Herstellung von Datenprodukten (Analysen)
- Abstimmung mit Data Experts



Data Expert

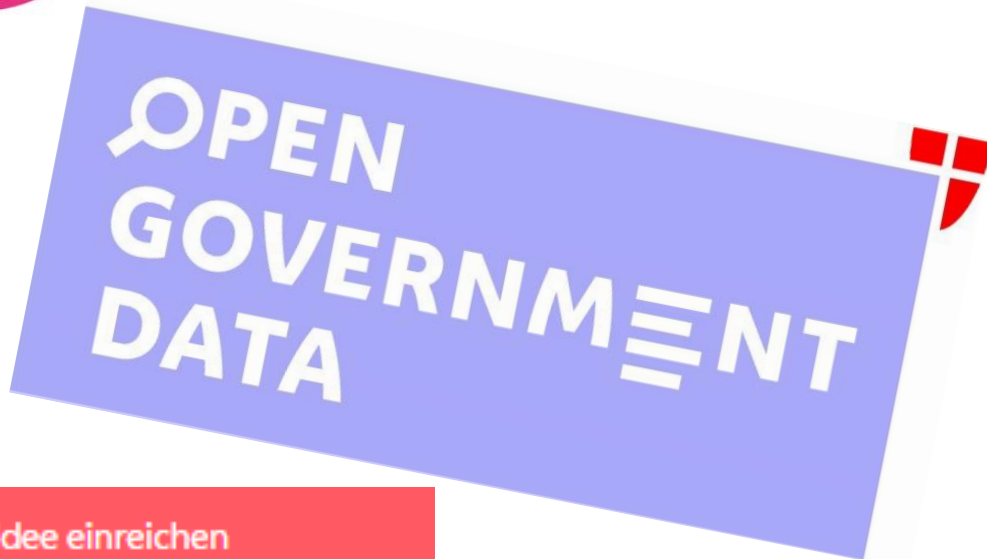
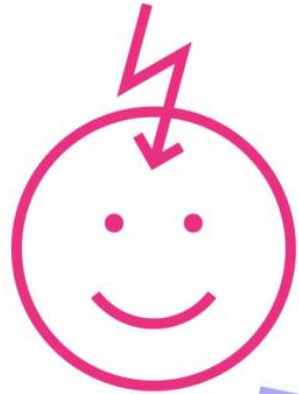
- Ansprechperson für Datenfragen einer Dienststelle.
- Dokumentation der fachlichen Datenmodelle und lokalen Kennzahlen.
- Formulierung von Datenbedarf und Begleitung der Umsetzung.
- Coaching und Unterstützung von Data Producer*innen
- Unterstützung der und Berichterstattung an Data Stewards

Datenkonsument*innen

- Mitarbeiter*innen Stadt Wien, die Daten nutzen
- Anspruchsgruppen, die die DX-Organisation bedient
- Bevölkerung, Wirtschaft, Wissenschaft

Ihre Ideen! - OGD Wien-Ideensammlung

<https://mitgestalten.wien.gv.at/de-DE/projects/ogd-ideensammlung-1>



Idee einreichen

- ❖ Welche Daten benötigen Sie für Ihre Arbeit, für Anwendungen oder an welchen Daten sind Sie interessiert?
- ❖ Beschreiben Sie den Datensatz > wir recherchieren.
- ❖ Die Kommentare und Votings anderer Personen sollen helfen, die Nachfrage einzuschätzen. Wir halten Sie über den Status am Laufenden. Nach Abschluss der Recherche wird das Ergebnis publiziert.

... es war einmal ... 10 Jahre Open Data Wien

10 Jahre Open Government Data (OGD) der Stadt Wien: Am 17.5.2011 wurden erstmals 30 Datensätze der Stadt Wien auf der Open Data-Plattform veröffentlicht. Zum Jubiläum wird eine Geschichte erzählt: „Es war einmal ... ein Datensatz“.



Wiener Daten Schmankerl

Es war einmal...
...ein Datensatz

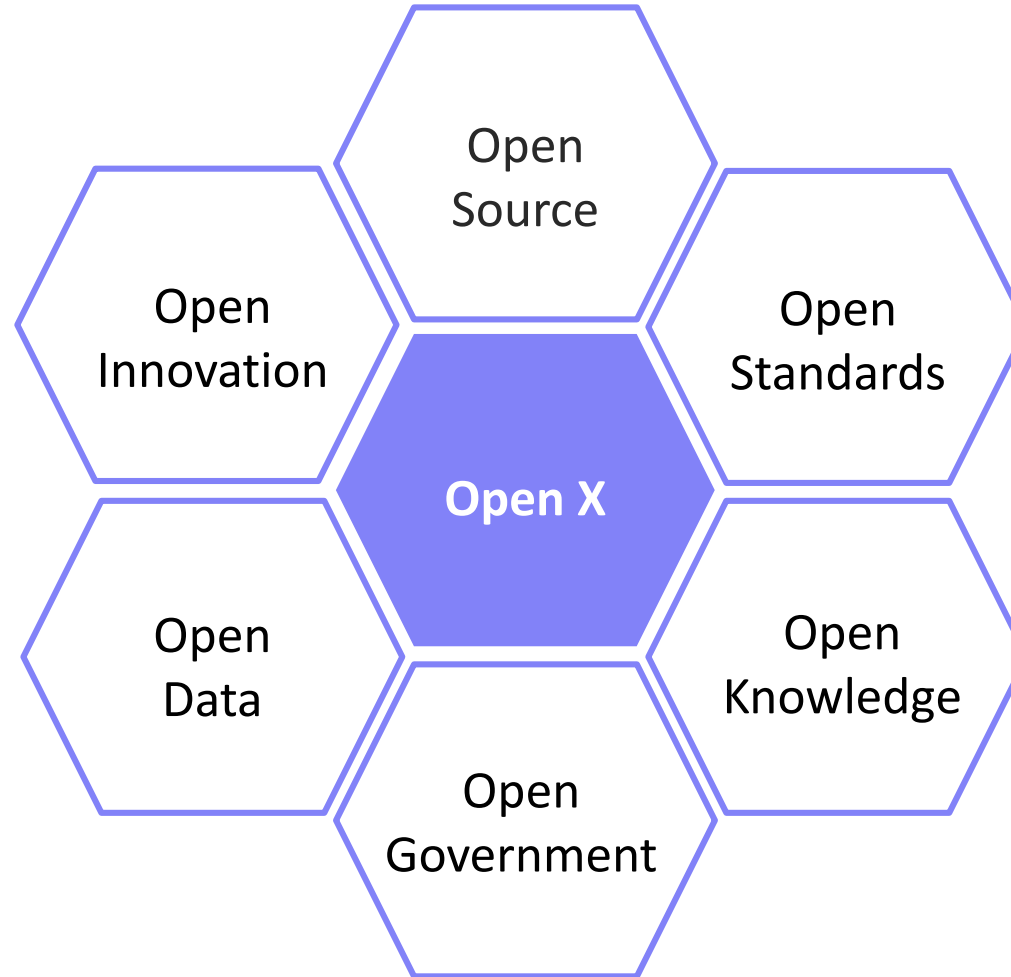
Stadt
Wien



<https://vimeo.com/568797597/9c0381ccae>

Open X – „Souveränität by design“

<https://digitales.wien.gv.at/openx/>



Wie können alle mehr erfahren?

- ❖ Jährlich: Open Data Days (Anfang März), Digital Days
- ❖ 2x/Jahr: Open Data MeetUps Wien & Wein
- ❖ Jederzeit: **Digitales Wien Newsletter**



Data Excellence (DX) umfasst alle erforderlichen Maßnahmen zur zeitnahen Bereitstellung von verlässlichen Daten in der benötigten Qualität.

Data Governance (DG) bildet die Grundlage für ein unternehmensweit abgestimmtes Datenmanagement durch Regeln, Organisation, Prozesse, Datenarchitektur und Technik, vor allem aber durch die Menschen.

Datenqualitätsmanagement (DQM) bezeichnet alle qualitätsorientierten organisatorischen, methodischen, konzeptionellen und technischen Maßnahmen, um Daten im Sinne eines Vermögenswertes zu steuern und zu verwalten.

DAVINCI ist das Portal für Berichte und Dashboards. Es bietet einen Überblick über alle Datenprodukte für berechtigte Benutzer*innen.

Eine **Graphendatenbank** ist eine Datenbank, die Graphen benutzt, um stark vernetzte Informationen darzustellen und abzuspeichern.

Enterprise Data Warehouse, vormals Vienna DX Center (VDX) ist ein Data Warehouse der Stadt Wien, in dem Daten aus verschiedenen Quellsystemen nach den fachlichen und technischen Vorgaben der Data Governance und des Datenqualitätsmanagements gespeichert, analysiert und für Datenprodukte optimiert werden.

FAIR Data: Daten müssen **F**indadable (Auffindbar), **A**ccessible (Zugänglich), **I**nteroperabel und **R**eliable (Verlässlich) sein

PEDES Programm zur Etablierung der Data Excellence in der Stadt Wien 2016 -2018

PEDES2 Projekt zur Etablierung und Weiterentwicklung der Data Excellence Services in der Stadt Wien 2018-2023

Metadaten beschreiben Daten oder Dokumente, sind strukturierte, maschinell lesbare Daten, die die Informationen über Merkmale anderer Daten enthalten, aber keine Daten selbst.

Referenzdaten entsprechen Objekten, die Wertelisten enthalten. Diese sollen von anderen Systemen, Programmen, Datenbanken, Prozessen oder Reports referenziert werden (z.B. Staaten, Geschlecht, Adressen).

Stammdaten enthalten Grundinformationen über unternehmensweit relevante Objekte und können auch Referenzdaten sein.