

Studier dich nach vorn, nicht im Kreis.

Fachhochschule Oberösterreich



Christina Feilmayr, FH OÖ



Data Excellence

im Prozessmanagement

- Datenqualität entscheidet über Effizienz, Agilität und Wettbewerbsfähigkeit eines Unternehmens
- Klare Verantwortlichkeiten (Data Governance) erhöhen Prozessstabilität und Transparenz
- Ein exzellentes Datenmanagement reduziert Risiken und erhöht den Wert der Unternehmensdaten signifikant

Data Excellence fördert datenbasierte Entscheidungsfindung – ein kritischer Erfolgsfaktor im Prozessmanagement!

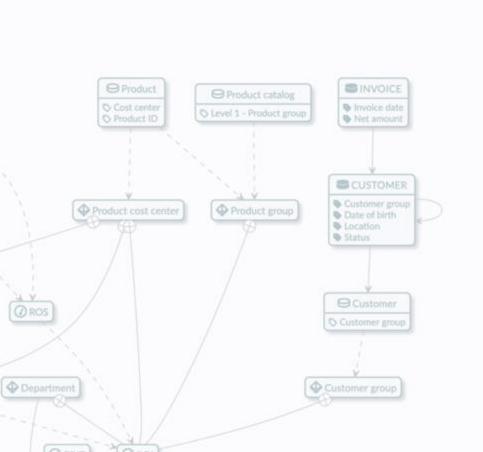




Der Konkurrenz einen Schritt voraus mit Data Driven Management

Fachhochschule Oberösterreich

Ziel des Workshops



Verständnis schaffen für die Rolle und Wichtigkeit einer Datenlandkarte im Unternehmen, sowie deren Abgrenzung zu fachlichen, konzeptionellen und physischen Datenmodellen

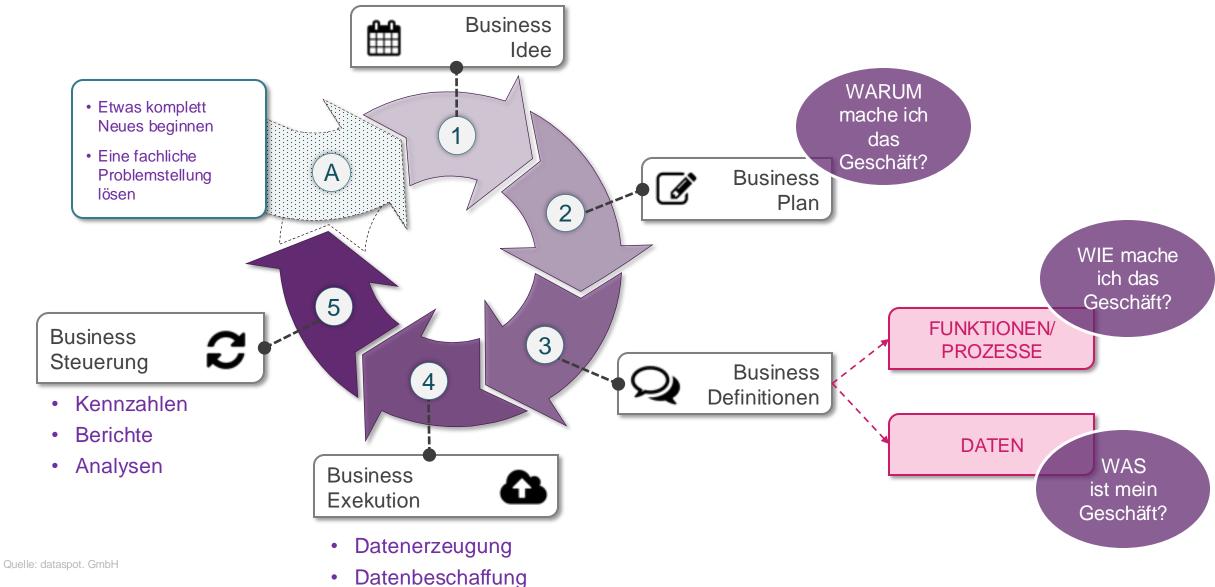
Hands-on-Ansatz: Gemeinsame Erstellung einer Datenlandkarte, um Transparenz und klare Verantwortlichkeiten in einem ausgewählten Unternehmen(sbereich) zu schaffen

Wissenstransfer: Direkter Erfahrungsaustausch und praxisnahe Impulse



Der Business Lifecycle – Daten sind der Spiegel des Business



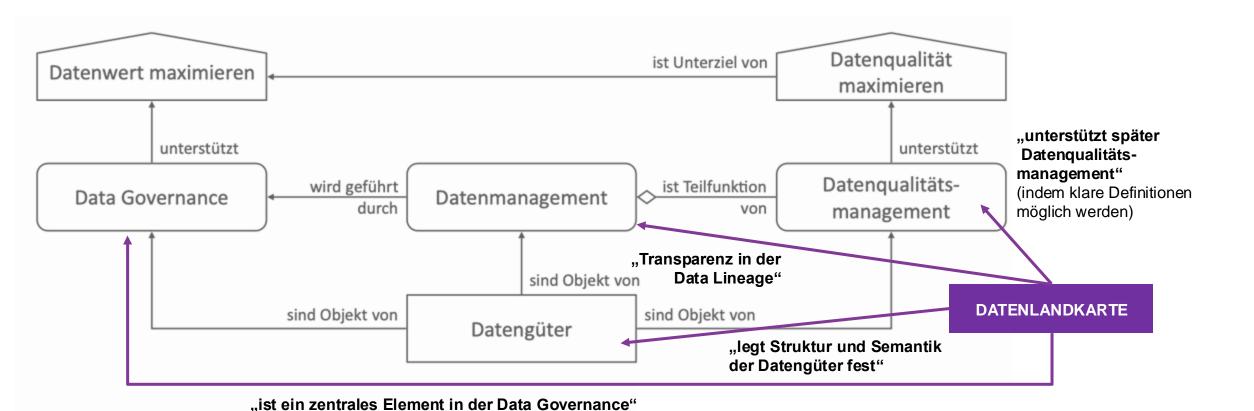


Datenlandkarte

Rolle in der Data Governance



ERSTER ÜBERBLICK, VERANTWORTLICHKEITEN



Quelle: Lang, et al. Datenkompetenz: Daten erfolgreich nutzen, Hanser, 2023

(definiert und legt die Verantwortlichkeiten fest)

6



Von der Datenlandkarte zum physischen Modell

DATENLANDKARTE LOGISCHES MODELL Ganzheitliche, fachliche und organisatorische Sicht auf alle Detaillierte Strukturierung der relevanten Daten eines Datenbank, abhängig von einer Unternehmens spezifischen Technologie Attribute + Datentypen, Normalisierung, Kardinalitäten Strukturierte und detailliertere fachliche Darstellung der Geschäftsobjekte und deren Beziehungen Tabellenstrukturen mit **FACHDATENMODELL** SQL-Syntax und DBMS-spezifischen Optimierungen PHYSISCHES MODELL

Wie ist das Geschäft in den Daten abgebildet?

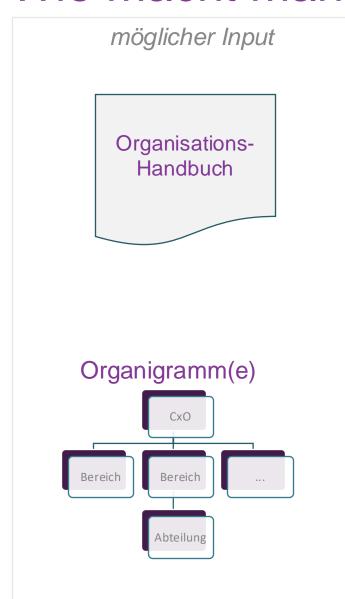


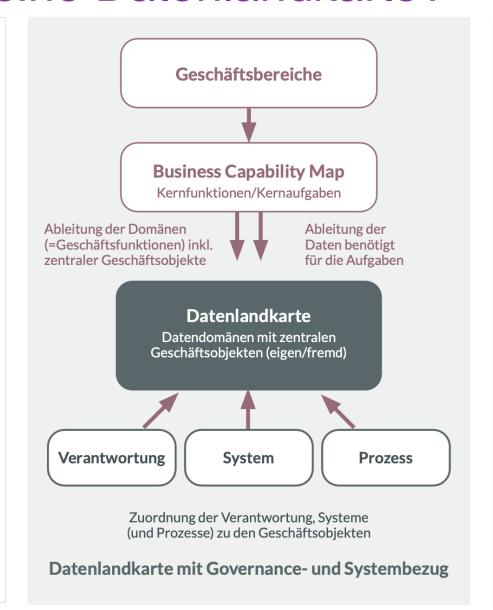
bilden Geschäftsfunktionen werden durch die Datendomänen Geschäftsfunktionen Geschäftssteuerung überwacht & verbessert. erzeugen Geschäftsprozesse dienen der Grunddaten Geschäftsprozesse Abwicklung und Erfüllung der Geschäftsfunktionen. Geschäftsregeln liegen den operativen drücken sich aus Referenzdaten Geschäftsprozessen zu Grunde und Geschäftsregeln gestalten diese. Sie operationalisieren den Steuerungswillen und drücken diesen in Regeln aus. definiert Kennzahlen Die Geschäftssteuerung macht die Geschäftssteuerung Vorgaben für die Entwicklung und Erstellung der Geschäftsregeln.

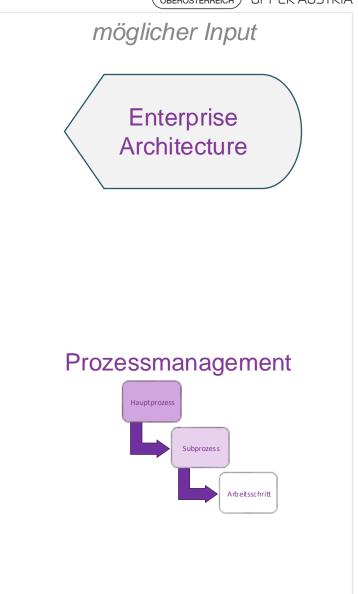
Quelle: Lehrplan CDXP

Wie macht man eine Datenlandkarte?









Quelle: dataspot. GmbH

Let's start – How to Datenlandkarte



1

Definiere die Geschäftsfunktionen deines Unternehmens und liste beispielhaft die dazugehörigen Geschäftsprozesse auf (fremd, eigen)

Unternehmen:

Branche:

Geschäftsfunktion	Haupt-Geschäftsprozess(e)	Kerngeschäftsfunktion J/N?

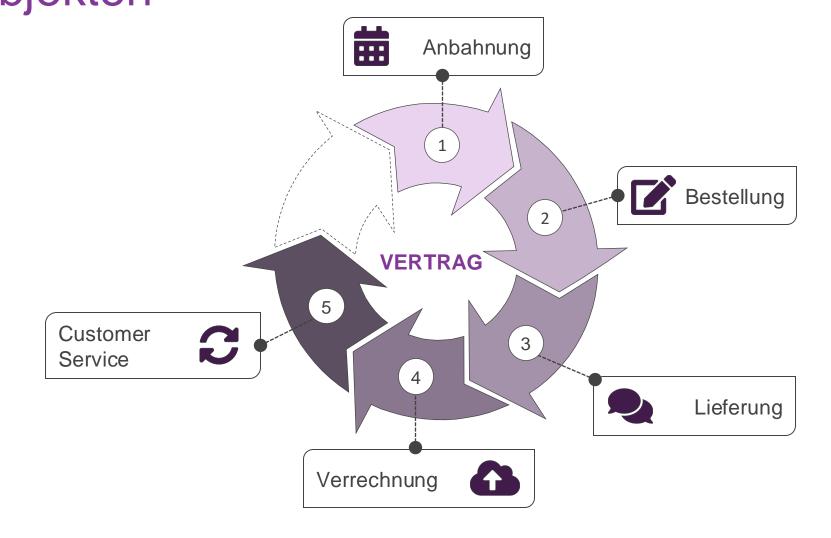
2

Definiere die zentralen Geschäftsobjekte anhand des High-Level Business Life Cycle

Transaction Life Cycle zur Identifizierung von Datenobjekten



2





Tipps zum Modellieren – Top down zur Datenlandkarte



01

Geschäftsbereiche des Unternehmens definieren

Produktion, Finanz, Vertrieb, Einkauf, Risiko, Personal ...



02

Geschäftsfunktionen des Geschäftsbereichs definieren

Personalmanagement, Personal-verrechnung, Arbeitszeitverw.



03

Was steht im Mittelpunkt der Geschäftsfunktion? Zentrale(s) Geschäftsobjekt (fremde kennzeichnen)

MitarbeiterIn





04

Welche Eigenschaften hat dieses Objekt? Attribute (Fachlicher Key), abhängige Geschäftsobjekte

Name, Geburtsdatum, Eintrittsdatum, Vordienstzeiten



05

Was benötigt man zusätzlich zur Erfüllung der Geschäftsfunktion? Weitere(s) Geschäftsobjekt(e), Beziehung(en)

Abwesenheit, Dienstvertrag, Lohnzettel

Be data excellent!







Mehr Infos →

Wir sehen uns!



FH Oberösterreich

University of Applied Sciences Upper Austria

Roseggerstraße 15, 4600 Wels, Austria

T +43 5 0804 10

F +43 5 0804 11900

E info@fh-ooe.at



Christina Feilmayr

Professorin Stg Prozessmanagement & BI

T +43 5 0804 33319

E christina.feilmayr@fh-steyr.at