



Changemanagement/Datenqualität und KI-Lösungen

 Andreas Lange

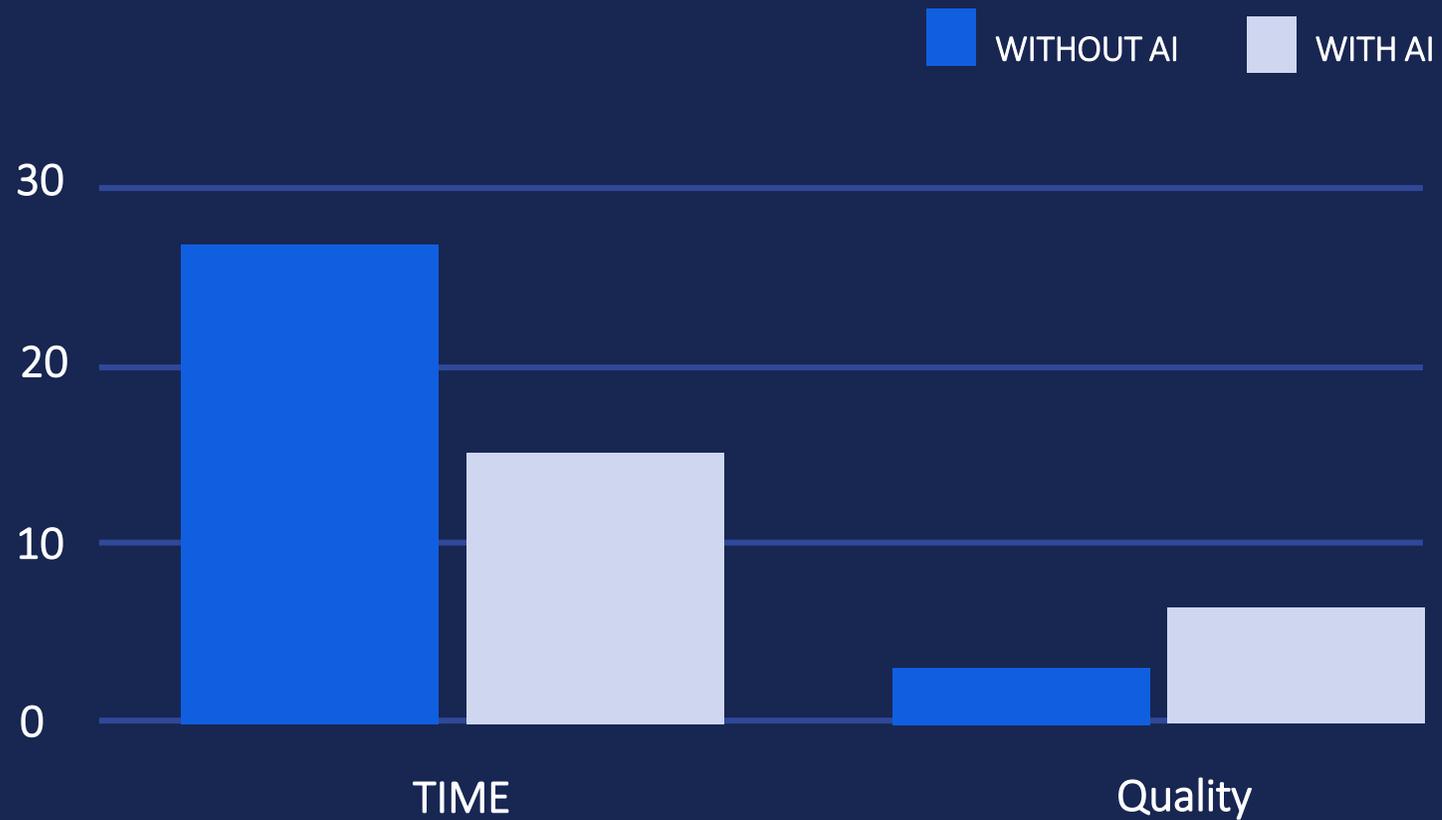
 Wien, 10.10.2024

Customer Connection Conference

CURSOR
Austria GmbH 

CURSOR[®]
Software AG 

PRODUCTIVITY OFFICE WORK



66%

Produktivitätssteigerung

Wie viele Jahre
katapultiert
uns die KI
in die Zukunft?

MONTH DAY YEAR HOUR MIN
OCT 19 2017 10:15
DESTINATION TIME

MONTH DAY YEAR AM PM HOUR MIN
AUG 23 2017 06:12
PRESENT TIME

MONTH DAY YEAR HOUR MIN
APR 01 1987
LAST TIME DEPART



„The 66% productivity gain from AI equates to **47 years** of natural productivity gains in the U.S. and **88 years** in the EU“

„IT'S NOT THE AI WHOE
WILL REPLACE PEOPLE,
IT'S THE PEOPLE WHO KNOW
HOW TO USE AI

CRM ist KI(ng)





CRM ist KI(ng)

Smartes Kundenmanagement
auf der E-world 2024 erleben!

CURSOR®
Software AG

CRM-Daten können die Grundlage zur Effizienzsteigerung sein!

- Sie sind qualitativ hochwertig
- Sie sind umfangreich
- Sie bilden die Basis des Erfolgs



- 100% Datenqualität
- CRM KI - „ad-ons“
- CRM KI - Assistent

Ansprechpartner
Lampe, Anna, ANLA LINDEN, Linden

Anna Lampe
Mitarbeiter
ANLA AG

AKTIVITÄTEN KAMPAGNEN ÄNDERUNGEN SCORING

Kommentar schreiben...

ÜBERSICHT ORGANISATION DETAILS

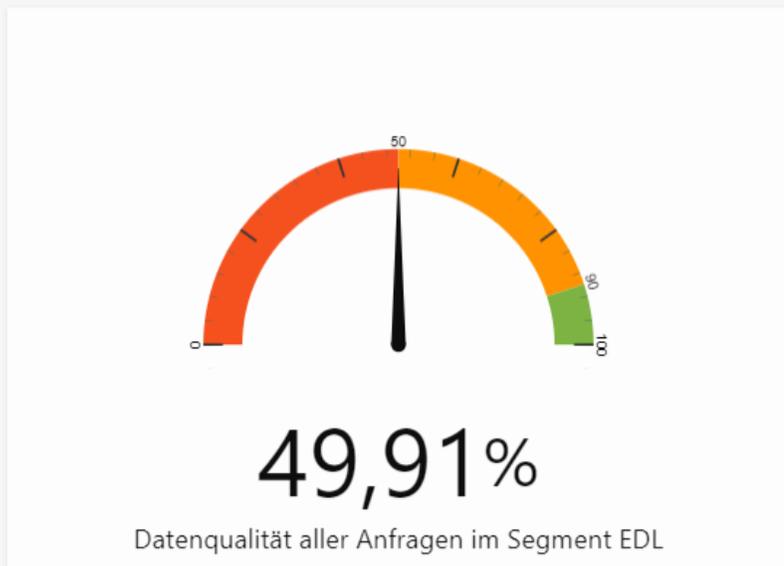
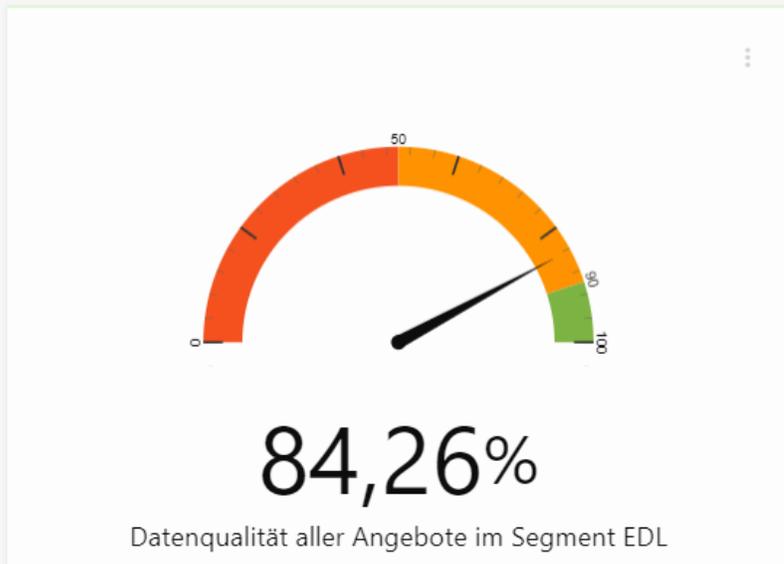
Kurzname	LAMPE ANNA
Typ	Frau

- Aktivitäten
- Besprechungen
- Angebote
- Vorgänge
- Projekte
- KONTAKTDATEN
 - Telefon
 - Fax
 - E-Mail
 - Webseite

Datenqualität
Ergänzen Sie die aufgeführten Informationen für eine verbesserte Datenqualität

Relevante Felder	
Telefon	+49 (6401) 121314 - 00
Mobiltelefon	-
E-Mail	anna.lampe@anla-ag.de
Kurzname	LAMPE ANNA
Typ	Frau
Nachname	Lampe
Vorname	Anna
Geschäftspartner	ANLA AG
Geb. Datum	

Datenqualitäts-Cockpit



Datensätze mit einer Datenqualität unter 50%

Angebote	53 Angebote
Projekte	28 Projekte
Privatkunden	89 Ansprechpartner

Datensätze mit einer Datenqualität unter 75%

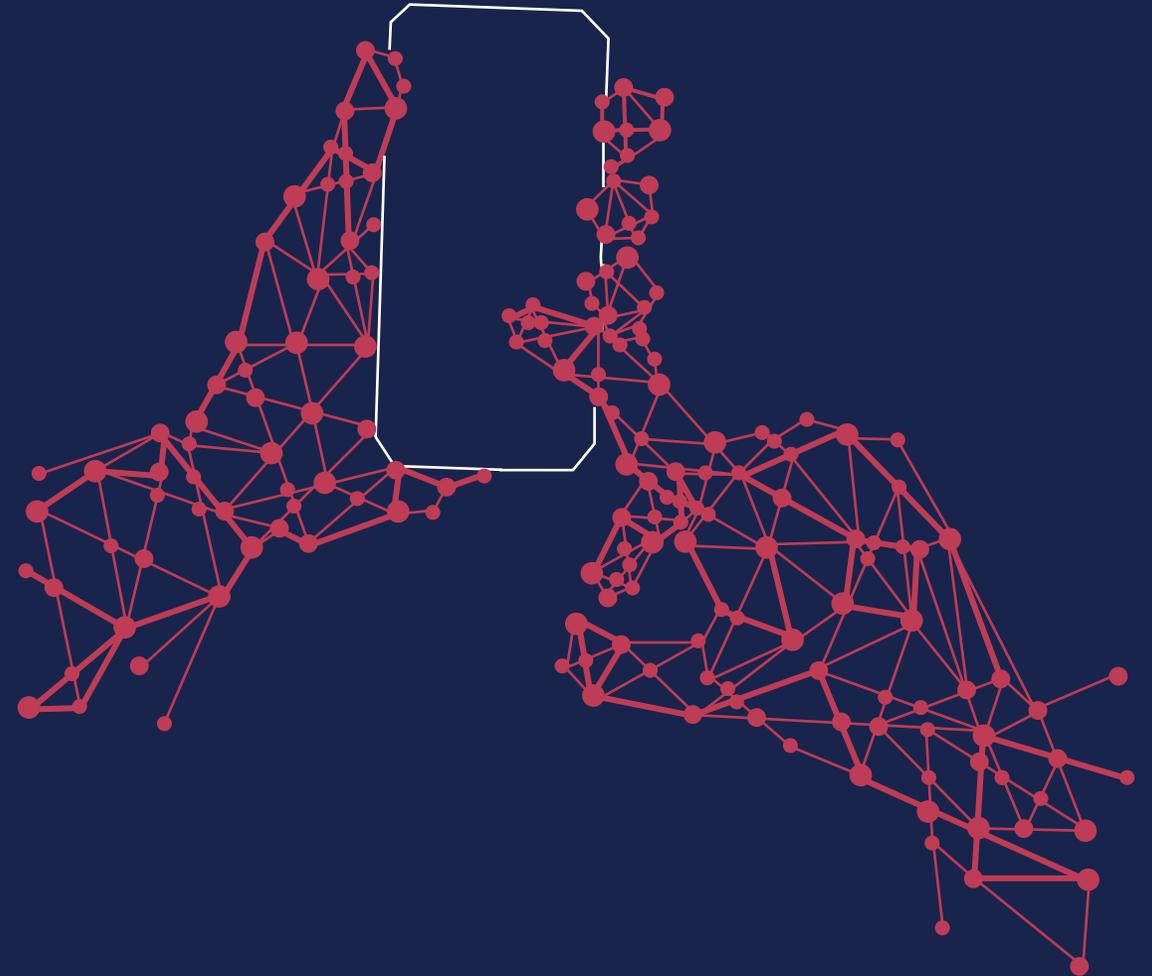
Angebote	233 Angebote
PV-Angebote	7 Angebote
EDL-Angebote	10 Angebote
Großprojekte	46 Projekte
Vorgänge	10 Vorgänge
Gewerbekunden	89 Geschäftspartner
Privatkunden	285 Ansprechpartner



Meine nachzupflegenden Kundendatensätze

THILO GINTER GIEBEN	56 %
DENNIS STUMPF GIEBEN	56 %
ALBSTADTWERKE ALBSTADT	33 %
PRODUSENT GIEBEN	56 %
MATTHÄUS BETHMANN LOLLAR	44 %
CHRISTINA BRUNETTI GIEBEN	56 %
BRUNATECHEM BRACHTTAL	44 %

NEXT LEVEL HOTLINE MIT DEM
VOICE BOT



Geschäftspartner WALTER HEISENBERG GIEßEN, KUNDE, 202204071319, Gießen

Walter Heisenberg
Kunde
202204071319

Gottlieb-Daimler-Str. 8
35398 Gießen - Gießen
+49 (641) 65482300 - 0
wheisenberg@cursor.de

- Aktivitäten **4 offene**
- Angebote
- Vorgänge
- Projekte
- Vertragskonten **1**

Geschäftspartnerverträge

Strom **1**

AKTIVITÄTEN HANDLUNGSEMPFEHLUNGEN KPI CUSTOMER JOURNEY

Test
D-S_LND_012.pdf, 45 KB

Lisa Gundrum
Outbound
Jetzt auf Ökostrom umsteigen und profitieren! - Protokoll
Kommentieren

Jetzt auf Ökostrom umsteigen...
D-S_LND_2.pdf, 42 KB

Lisa Gundrum - Vertrieb CURSOR
Erinnerung (Kein Abgleich mit Groupware)

ÜBERSICHT	DETAILS	ADMINISTRATION
Kurzname	WALTER HEISENBERG GIEßEN	
ERP GP-Nr.	202204071319	
Sync ID	EVIGP0000000022	
Typ	Mann	
Nachname	Heisenberg	
Vorname	Walter	
Geschäftsbeziehung	Kunde	
Key-Account-Manager	Vertrieb CURSOR	
Mitarb. Innendienst	Vertrieb CURSOR	
Adresse	Gottlieb-Daimler-Str. 8 35398 Gießen - Gießen	

KONTAKTDATEN	LETZTE KONTAKTE	BEZIEHUNGEN
Telefon	+49 (641) 65482300 - 0	
Mobiltelefon	-	
E-Mail	wheisenberg@cursor.de	
Webseite	www.online2.de	

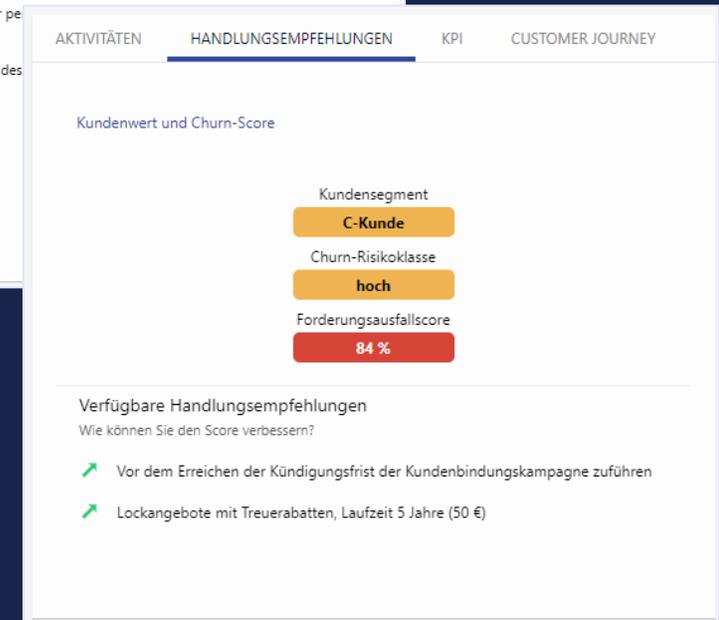
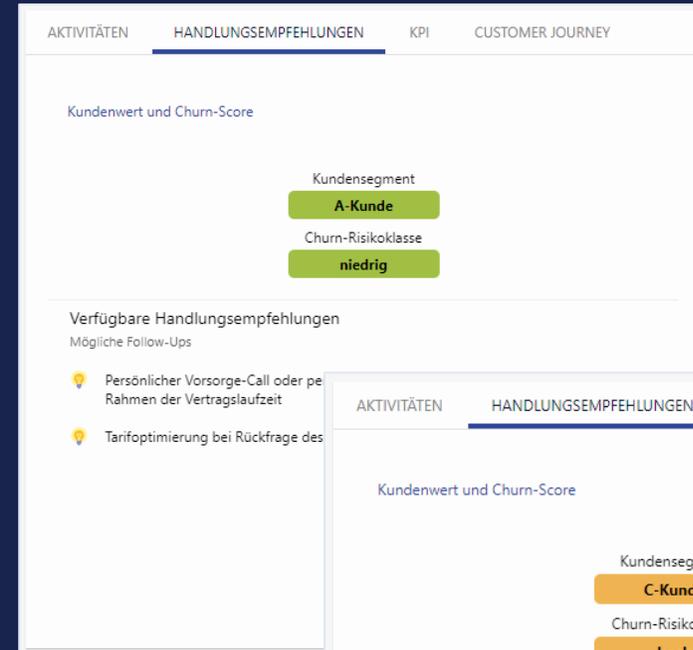
VOICE BOT

Relevante Felder

Kurzname	WALTER HEISENBERG GIESSEN	
Typ	Mann	▼ 🔍
Nachname	Heisenberg	
Geschäftsbeziehung	👤 Kunde	▼ 🔍
Key-Account-Manager	Vertrieb CURSOR	📄 🔍
Mitarb. Innendienst	Vertrieb CURSOR	📄 🔍
Geb. Datum	24.11.1980 📅	
Telefon	+49 (641) 65482300 - 0	
Mobiltelefon	+49 (151) 131719	

GLASKUGEL WAR GESTERN CHURN SCORING

Das Kundenwert-Feature analysiert entscheidende Faktoren, berechnet einen Churn-Score und gibt Ihnen das Werkzeug, um Kundenabwanderung zu verhindern. Mit gezielten Empfehlungen maximieren Sie die Kundenbindung und stärken nachhaltig Ihre Kundenbeziehungen – eine unverzichtbare Lösung für langfristigen Unternehmenserfolg!



Verlauf: Anruf von Telefonnummer 0...

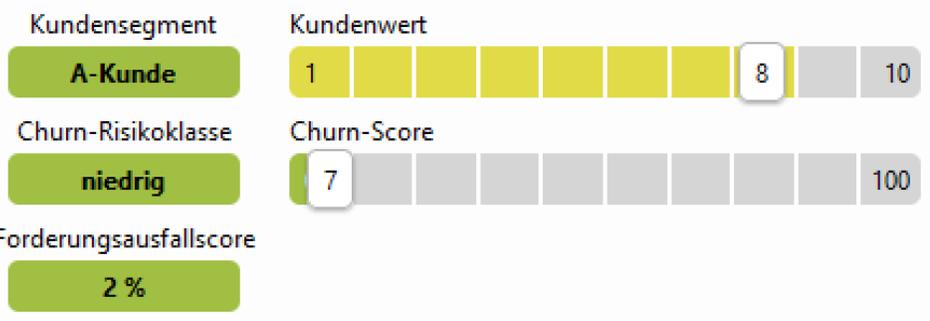
Annehmen Aktivität erfassen Ansprechpartner öffnen Geschäftspartner öffnen

Nico Reus
Geschäftsführer/-in
Geschäftsleitung



ANLA AG
Schillerstrasse 10
35440 Linden
Telefon +49 (6401) 121314 - 00
Fax +49 (6401) 121314 - 99
Mobiltelefon +49 (172) 12345 - 009
anla_demo@cursor.de

Table with 2 columns: Kurzname, Geschäftspartner. Row: REUS NICO, ANLA LINDEN



Verfügbare Handlungsempfehlungen

Mögliche Follow-Ups

Personallicher Vorsorge-Call oder persönliches Anschreiben zur Kundenbindung im Rahmen der Vertragslaufzeit

Informationen zum Ansprechpartner

Letzte Kontakte

- Letzte Ausgangsmail - Unser Kontakt auf der Technologiemesse
Letzte Besprechung - Regelmäßiger Statusaustausch
Letzter Besuch - Finale Testphase

Letzte Telefonate

- Eingehend - Verpasst - ANLA@CURSOR
Eingehend - Verpasst - ANLA@CURSOR
Eingehend - Verpasst - ANLA@CURSOR

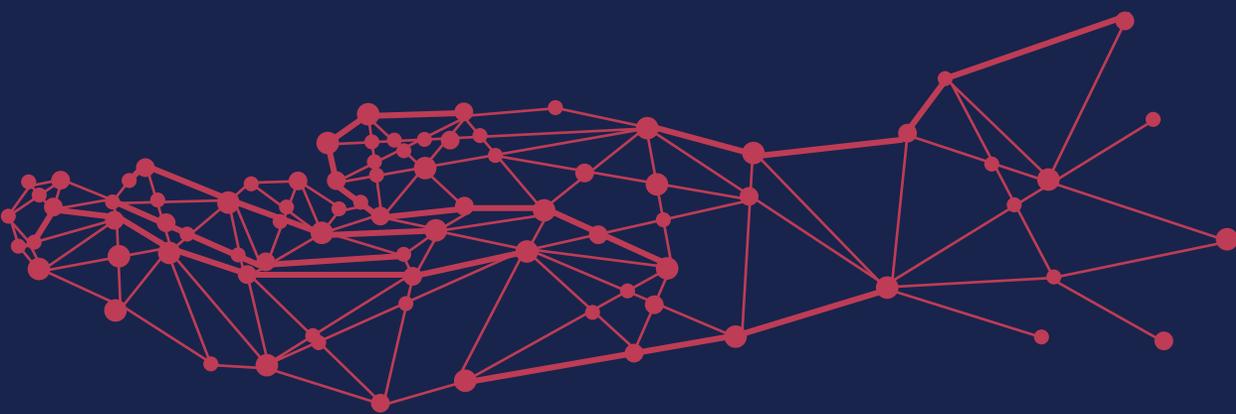
Nächste offene Aktivitäten

- Telefonat vom 25.09.2024 10:41



EXECUTIVE SUMMARY

AUF KNOPFDRUCK



DER INDIVIDUELLE PREWRITER



CURSOR Kundenzufriedenheit 2023

Beratungsqualität

Wie zufrieden sind Sie mit der Projektleitung? *

Sehr zufrieden Ungenügend

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Wie beurteilen Sie die Kompetenz des Projektleiters? *

Sehr kompetent Ungenügend

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Wurden Ihre definierten Projektziele erreicht? *

Definitiv Gar nicht

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Wie zufrieden sind Sie mit der Projektdokumentation (Spezifikation, Protokolle, ...)? *

Sehr zufrieden Ungenügend

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---



Zufriedenheit: 1,7
Weiterempfehlung: 1,6



You need a CRM solution ?
Who you gonna call?

CURSOR Sales Team