

# ADV C3-Konferenz 2024

## Verständlich, Einfach, Klar:

## Verträge für Kunden barrierefrei gestalten

Bernhard Landrichter, Co-Founder und CFO



10.10.2024

© KlartextAI - ADV





# Ausgangssituation und Herausforderungen

Aus einer Idee wurden die ersten Prozesse

## Zeitlicher Rahmen und Standards für Verständlichkeit

- **Juni 2023** – Einführung der ersten internationalen Norm zur einfachen Sprache: ISO 24495-1Juni
- **2024** – Veröffentlichung des deutschen Standards: DIN 8581-1 (derzeit im Entwurfsstadium)

## Die vier Grundsätze der einfachen Sprache:

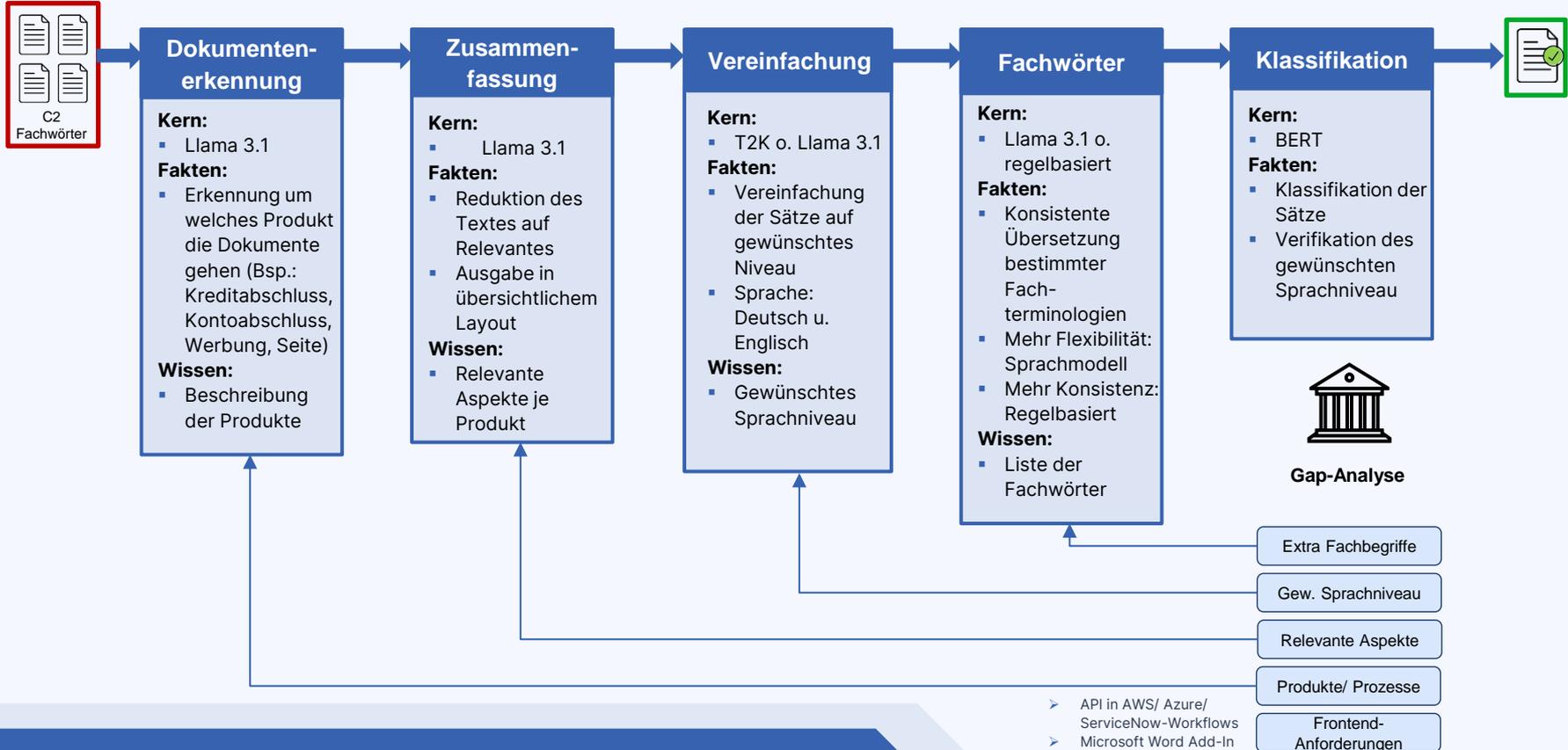
1. **Relevanz** – Die Inhalte sind präzise und fokussieren sich auf das Wesentliche, damit der Leser genau die Informationen erhält, die er braucht.
2. **Auffindbarkeit** – Die Informationen sind so strukturiert, dass der Leser schnell und mühelos die relevanten Inhalte findet.
3. **Verständlichkeit** – Die Sprache ist klar und zugänglich, sodass der Leser die Inhalte sofort versteht.
4. **Anwendbarkeit** – Die bereitgestellten Informationen sind praktisch und direkt nutzbar, sodass der Leser sie einfach anwenden kann.



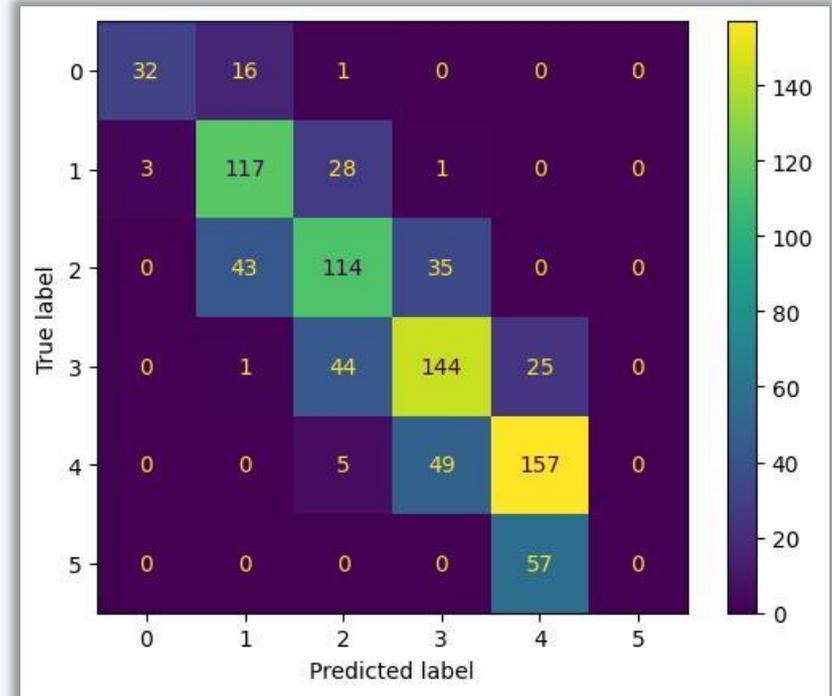


# Technologiearchitektur (Backend)

## Integration beim Kunden



- **Hocheffizientes Klassifikationsmodell:**  
Ein leistungsstarkes Modell zur präzisen Erkennung und Vereinfachung von komplexen Rechtstexten.
- **Trainiert auf echten, vereinfachten Rechtstexten:**  
Grundlage sind echte Textdaten, die auf verständliche und klare Sprache hin optimiert wurden.
- **Funktionen des Klassifikationsmodells:**
  - **Authentifizierung:** Sicherstellung der Übereinstimmung mit den definierten Sprachstandards.
  - **Kontrolle des Translationsmodells:** Ständige Überwachung und Qualitätsprüfung zur Einhaltung der Verständlichkeitskriterien.



# Mehrwert schaffen

Die Umsetzung des EAA gewinnbringend gestalten

## Wettbewerbsvorteil

- Steigerung der Conversion-Rate
- Optimierter Vertrieb durch bessere Kommunikation
- Verbesserung des Images



## Wirtschaftlichkeit

- Keine Aufwände für manuelle Übersetzung & Verifikation
- Qualitativere Ergebnisse
- Keine Zeitverzögerung



## Inklusion

- Positiver Social Impact
- Förderung sozialer Gerechtigkeit
- Beitrag zu den SDGs der UN



## Gesicherte Konformität

- Verifiziertes Sprachniveau
- Erfüllung des EAA & BfG
- Keine Bußgelder und Strafen



### Komplexe Texte



- **Nicht konform**
- Bis zu 35 Seiten (Kreditvertrag)
- Hohes Sprachniveau (bis zu C2)
- Fachwörter
- Hohe Informationsbarrieren

### Künstliche Intelligenz

- Ein Klick
- Schnell
- Verifiziert



Informations-  
extraktion



Simplifikation



Verifikation

### Einfacher Text

#### Wie gestalten sich die Verwendungsmöglichkeiten der Kreditkarte?

- Zum Bezahlen bei Vertragsunternehmen sowohl vor Ort an automatisierten Kassen als auch online.
- Zur Bargeldauszahlung an Geldautomaten und an Kassen von Banken gegen Vorlage eines Ausweispapiers (Bargeldservice).
- Erkennbar an den Akzeptanzsymbolen auf der Kreditkarte.
- Kann als physische oder digitale Karte ausgegeben werden.

#### Wie erfolgt die Überprüfung des Karteninhabers bei Online-Bezahlvorgängen?

- Durch Einsatz der gesondert vereinbarten Passwörter:
- Wissensselemente (z.B. Online-Passwort),
- Besitzelemente (z.B. mobiles Endgerät für Transaktionsnummern),
- Seinsselemente (z.B. Fingerabdruck).

#### Wann kann die Bank Kartenzahlungen ablehnen?

- Wenn der Karteninhaber sich nicht mit PIN, Passwort oder Unterschrift legitimiert hat.
- Wenn der Verfügungsrahmen oder die finanzielle Nutzungsgrenze überschritten ist.

- **EAA-Konform**
- Einhaltung der [ISO 24995-1](#):
  - Relevanz
  - Auffindbarkeit
  - Verständlichkeit
  - Anwendbarkeit

# Demonstration

**Konform**  
ISO 244

**Relevanz**

- ✓ Identifi
- ✓ Extrakt

**Verständli**

- ✓ Ø Spra
- ✓ Ø Satz
- ✓ Kein Sa
- ✓ Fachte

**Auffindba**

- ✓ Struktu
- ✓ Ausgat

**Anwendba**

- ✓ Kunde
- Bank s

# Kontakt

---

Bernhard Landrichter, BSc.

Co-Founder & CFO

Tel.: +436604160644

Bernhard-landrichter@klartext-ai.com

Klartext AI FlexCo

Stubenring 24/13 | 1010 Wien

[www.klartext-ai.com](http://www.klartext-ai.com)

