

Erfahrungen zur digitalen HR Transformation in Richtung Cloud

Christopher Sicher
SAP Österreich



SAP ? Lets ask....Chat GPT

Was ist SAP?

SAP steht für "Systemanalyse Programmentwicklung". Es handelt sich dabei um ein deutsches Unternehmen, das Softwarelösungen für die Geschäftsprozesse von Unternehmen entwickelt. Die Produkte von SAP werden von Firmen weltweit genutzt, um verschiedene Geschäftsprozesse, wie z.B. Rechnungswesen, Personalwesen und Kundenbeziehungsmanagement, zu verwalten und zu optimieren. Das bekannteste Produkt von SAP ist das ERP-System "SAP R/3", das inzwischen von "SAP S/4HANA" abgelöst wurde.

SAP ? Lets ask....Chat GPT

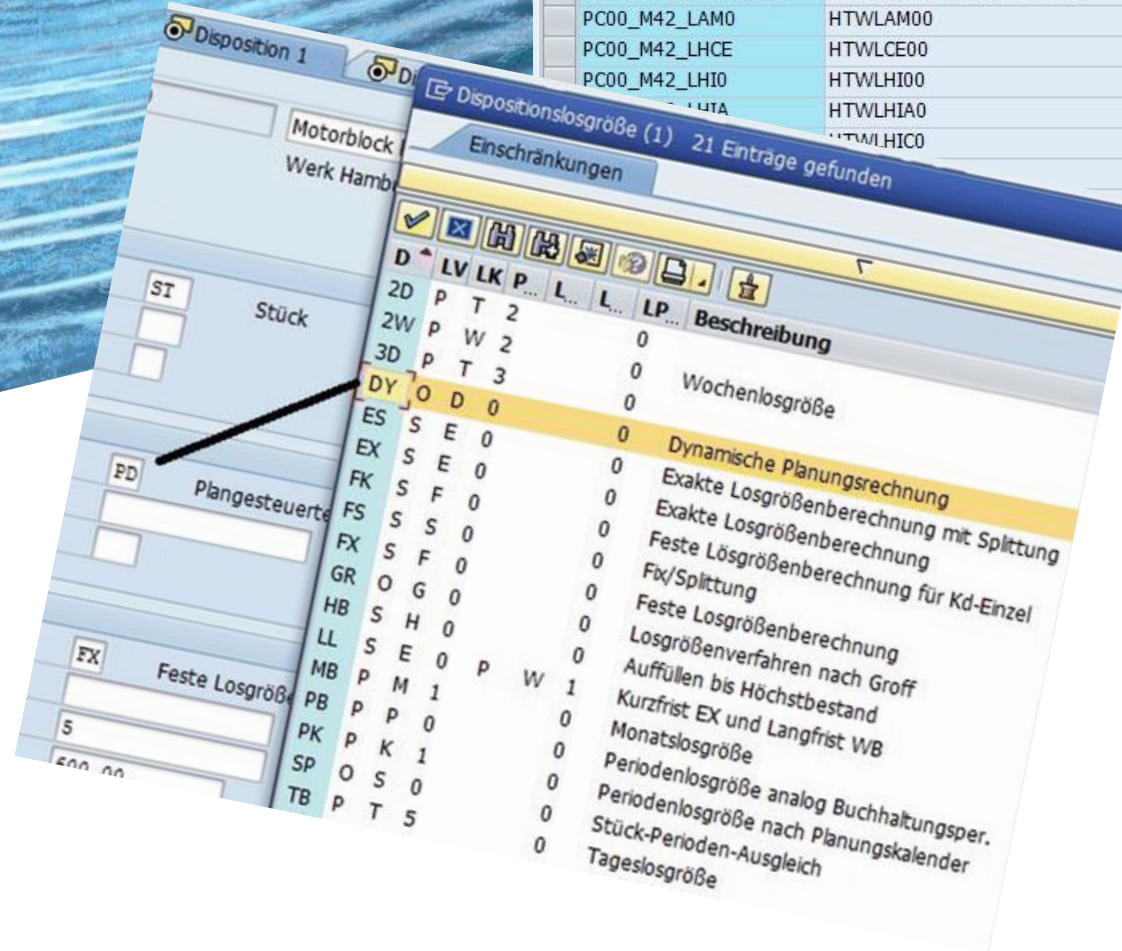
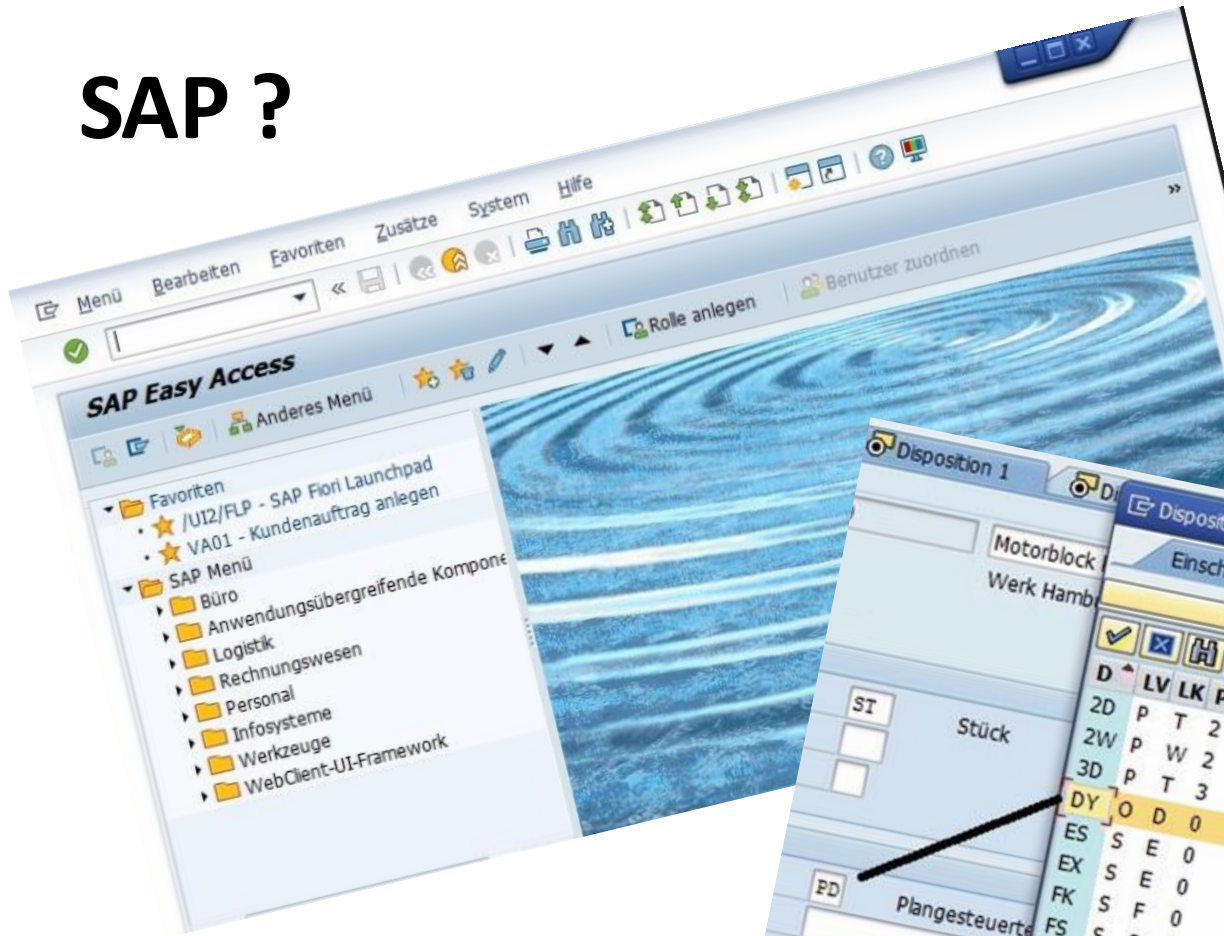
Und wofür benötigen Unternehmen SAP?

SAP-Software wird in Unternehmen unterschiedlicher Größen und Branchen eingesetzt, um verschiedene Geschäftsprozesse zu verwalten und zu optimieren. Hier sind einige spezifische Anwendungen:

1. **SAP S/4HANA Cloud:** Cloud-ERP-Portfolio unterstützt Kunden bei geschäftskritischen Abläufen
2. **SAP SuccessFactors:** Umfassende HR-Software
3. **SAP Signavio/SAP LeanIX:** Modellierung, Analyse und Management von Geschäftsprozessen

Diese Tools und Anwendungen tragen dazu bei, dass Unternehmen effektiver arbeiten, fundierte Entscheidungen treffen können und letztlich ihre Rentabilität verbessern.

SAP ?



TSTC: Anzeige der gefundenen Einträge

Zu durchsuchende Tabelle: TSTC SAP-Transaktions-Codes

Anzahl Treffer: 50.000

Laufzeit: 0 Maximale Trefferzahl: 50.000

Transaktionscode	Programm	Transaktionstext	Dynpro	CH
PC00_M42_HTWUTXM0	HTWUTXM0		1000	
PC00_M42_JAHRliche	MENUPC00_M42_JAHRliche	Bereichsmenü-Subs.activities - Annua	1000	
PC00_M42_LAM0	HTWLAM00	Upd.Inf.fr.payroll 42	1000	
PC00_M42_LHCE	HTWLCCE00		1000	
PC00_M42_LHIO	HTWLHIO0	Disp./upd. LI/NHI da 42	1000	
	HTWLHIA0	NHI legal reporting Adjustment 42	1000	
	HTWLHICO	NHI legal reporting Changes 42	1000	
		NHI legal reporting Application 42	1000	
			1000	

Was ist mein Ziel in den nächsten 15 Minuten?

- WER oder WAS ist den **SAP** – Cloud Company?
- Was ist **SAP SuccessFactors** und wie unterstützt dieses Tool bei der digitalen Transformation bei HR?
- **Warum** sollten **HR** Themen mich beschäftigen?
- **Cloud...** ist das nicht "gefährlich"?
- Ist die SAP **Oberfläche** wirklich so schrecklich wie alle sagen?
- Wer ist **Christopher Sicher** und warum sollt ich mich nach dem Vortag mit ihm unterhalten?



Key facts

- Stammsitz: **Walldorf**, Deutschland
- **107.934 Mitarbeitende** weltweit (31.03.2024)
- **>299 Mio. Cloud-Anwender**
- Cloud-Infrastruktur: **Wahlfreiheit** zwischen Plattform-Betreibern (Alibaba, Amazon, Google, Microsoft) und SAP
- **46 Rechenzentren an 26 Orten in 15 Ländern**



Customers

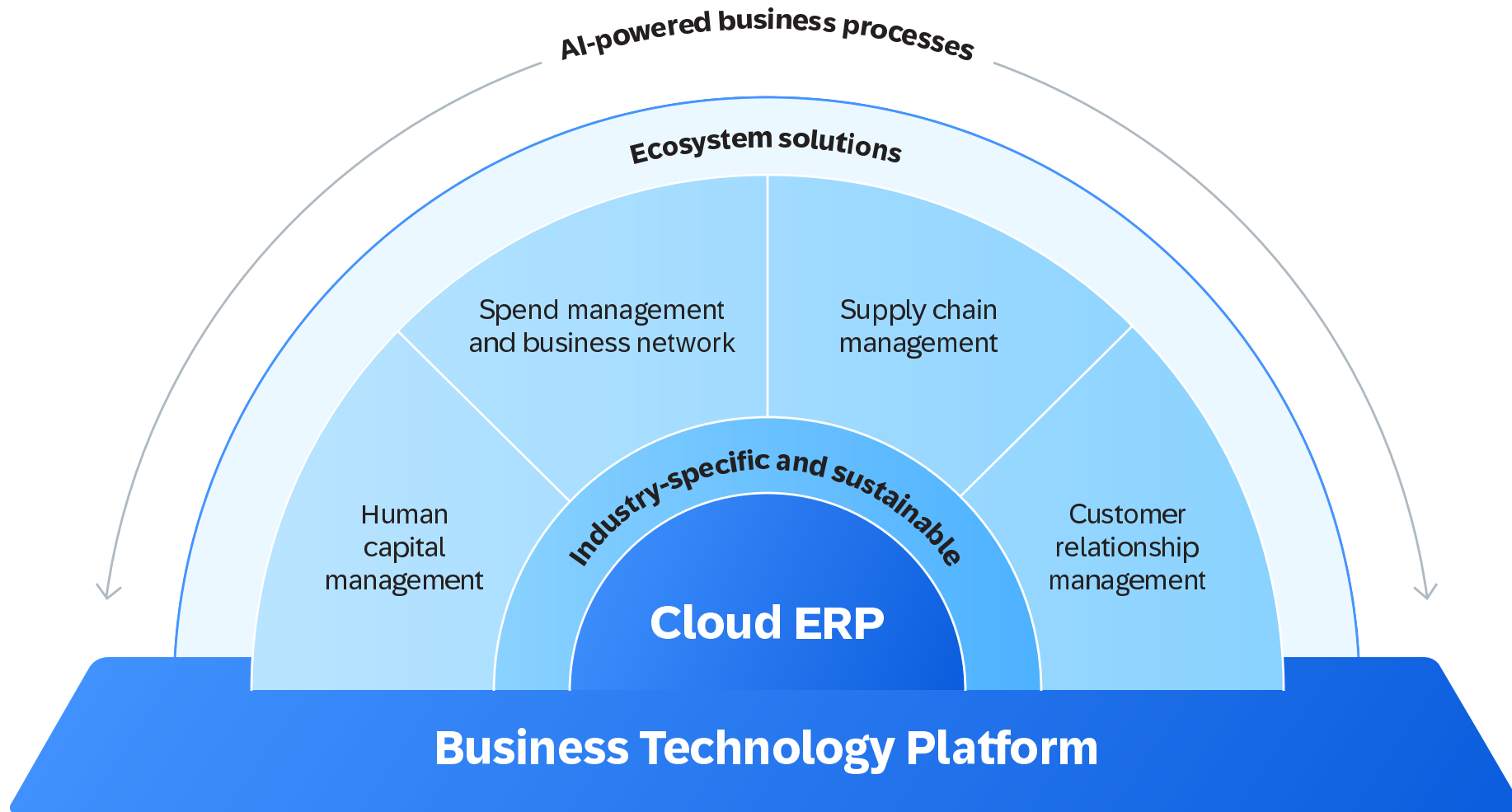
- SAP-Kunden generieren **87% des weltweiten Handelsvolumens** (\$46 Billionen)
- **99 der 100 größten** Unternehmen sind SAP-Kunden



Portfolio

- **Standardisierte Produkte** für 26 Branchen und 12 Unternehmensfunktionen: Cloud, on-premise, hybrid
- **Generative KI-Funktionen** in vielen SAP-Anwendungen
- **>30 neue KI-Szenarien** im SAP-Cloud-Portfolio seit Q4/23
- **>100 zusätzliche KI-Szenarien** in der Pipeline für 2024

Our portfolio turns our vision to reality



Our business AI is embedded across the portfolio

Relevant

Reliable

Responsible



Joule

A copilot that truly understands your business

Embedded AI capabilities

Cloud ERP

Supply chain
management

Human capital
management

Spend management
and business network

Customer relationship
management

Business Technology
Platform

AI Foundation

on Business Technology Platform

AI ecosystem partnerships and investments



ANTHROPIC



cohere

databricks

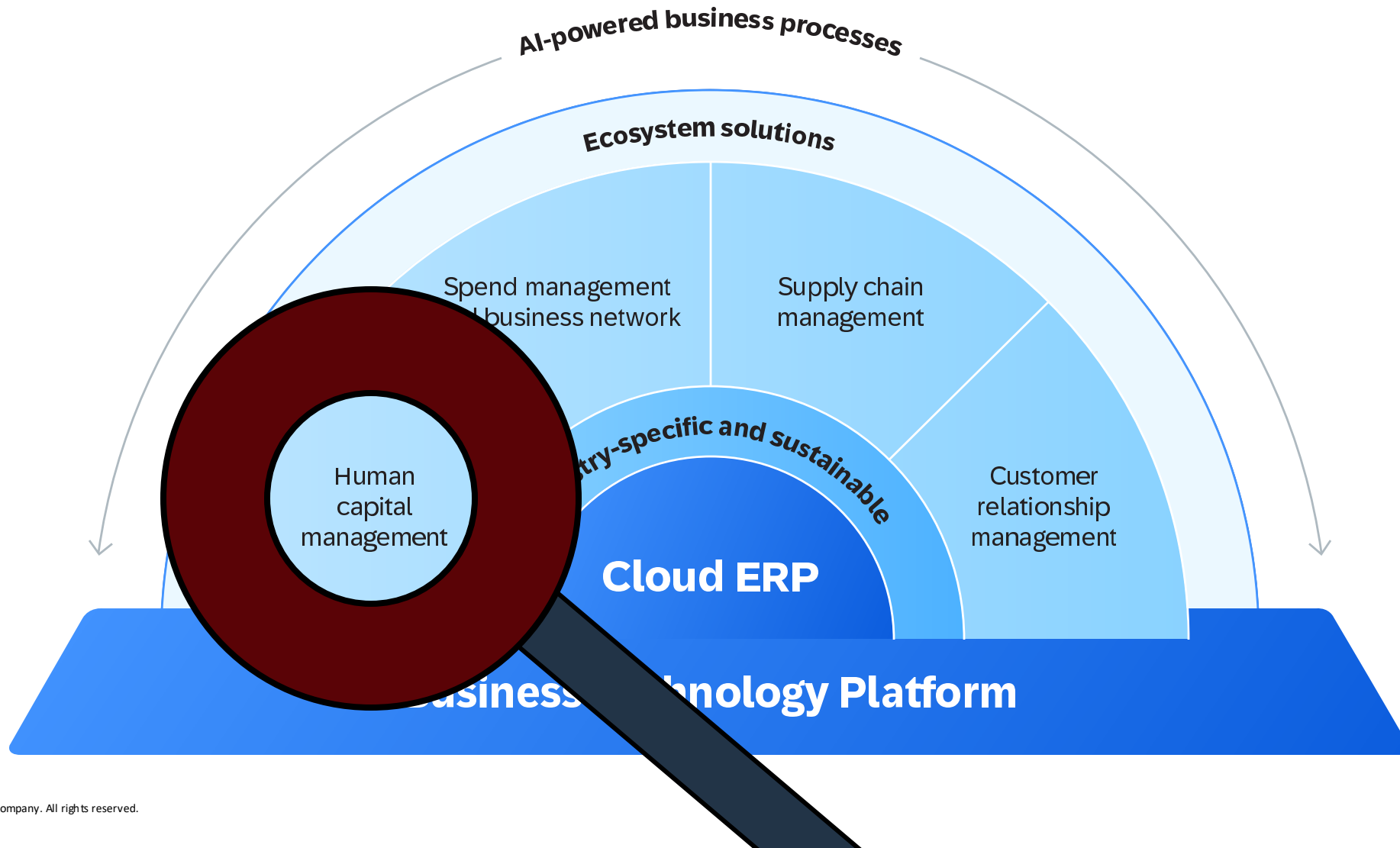
DataRobot

Google Cloud



Microsoft

Our portfolio turns our vision to reality



SAP SuccessFactors

Our Vision

Put people at the **center**
of work while creating
meaningful experiences.



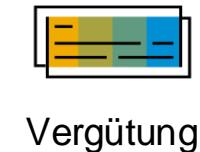
Warum befassen sich unsere Kunden mit SAP SuccessFactors ?

- Personalmanagement des Bundes – Hybride Landschaft
 - Aufgabe: HR-Services für Ressorts und obersten Organe bereistellen; von Recruiting – Retire.
 - Ca. 200.000 “aktive” User und ca. 425.000 besoldete Personen pro Monat
- Kräfteverhältnis am Arbeitsmarkt
- Verstärkter Fokus an die Erwartungen der Bewerberinnen und Bewerber
- Die Attraktivität des Arbeitsplatzes, der Kampf um Talente, die digitale Transformation und eine hohe Innovationsfähigkeit sind **drängende Themen der Verwaltung.**

SAP SuccessFactors HXM Suite – Übersicht

Opportunity Marketplace

Talent Management



Center of Capabilities (Kompetenzen & Skills) | Best Practices

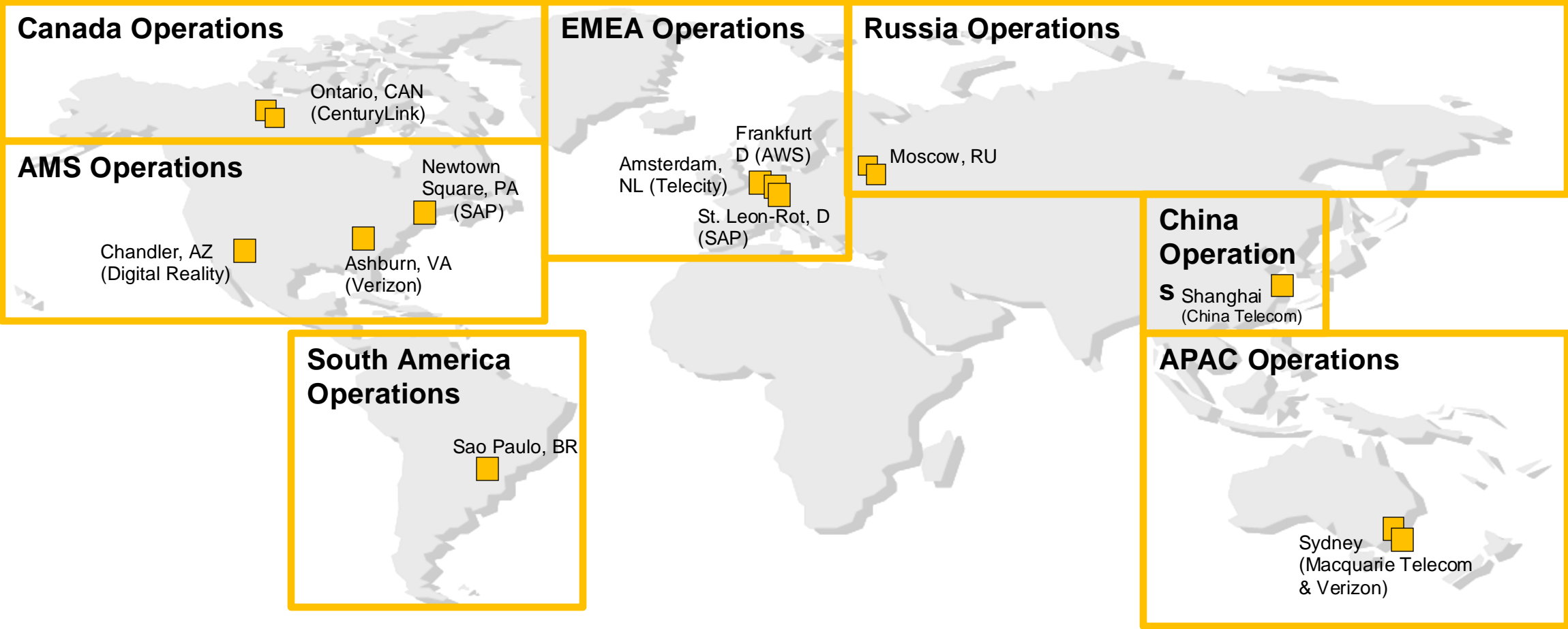
Core HR und Payroll

Mitarbeiterstamm | Organisationsmanagement | Abrechnung | Shared Services
Zeitnachweis | Abwesenheitsmanagement | Globale Benefits

People Analytics

qualtrics^{XM} Employee Experience

SAP SuccessFactors Rechenzentrum



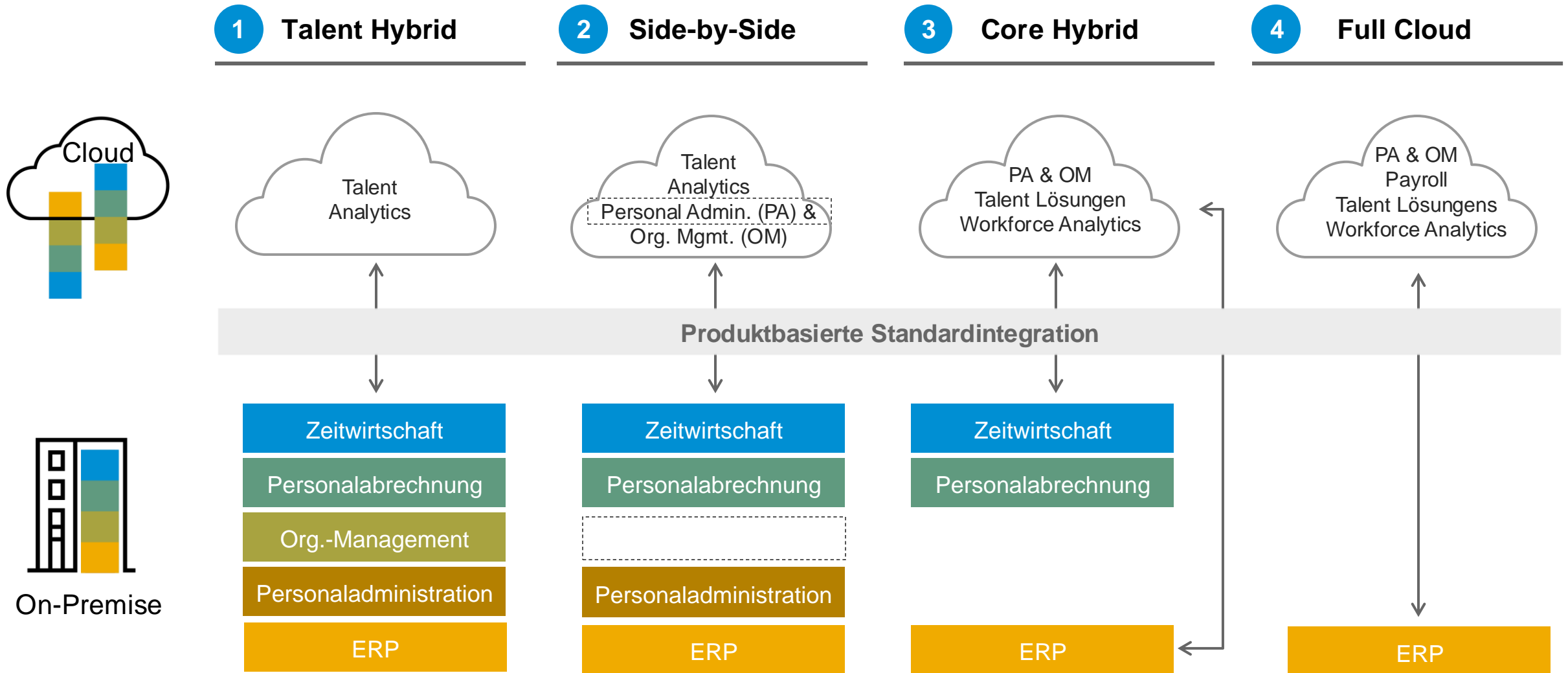
EU Access Service von SAP

Persönliche Daten von europäischen Kunden und europäische Niederlassungen von globalen Kunden werden ausschließlich in europäischen Data Centers bearbeitet.

Remote Access zu persönlichen Daten von europäischen Kunden ist limitiert auf innerhalb Europas.

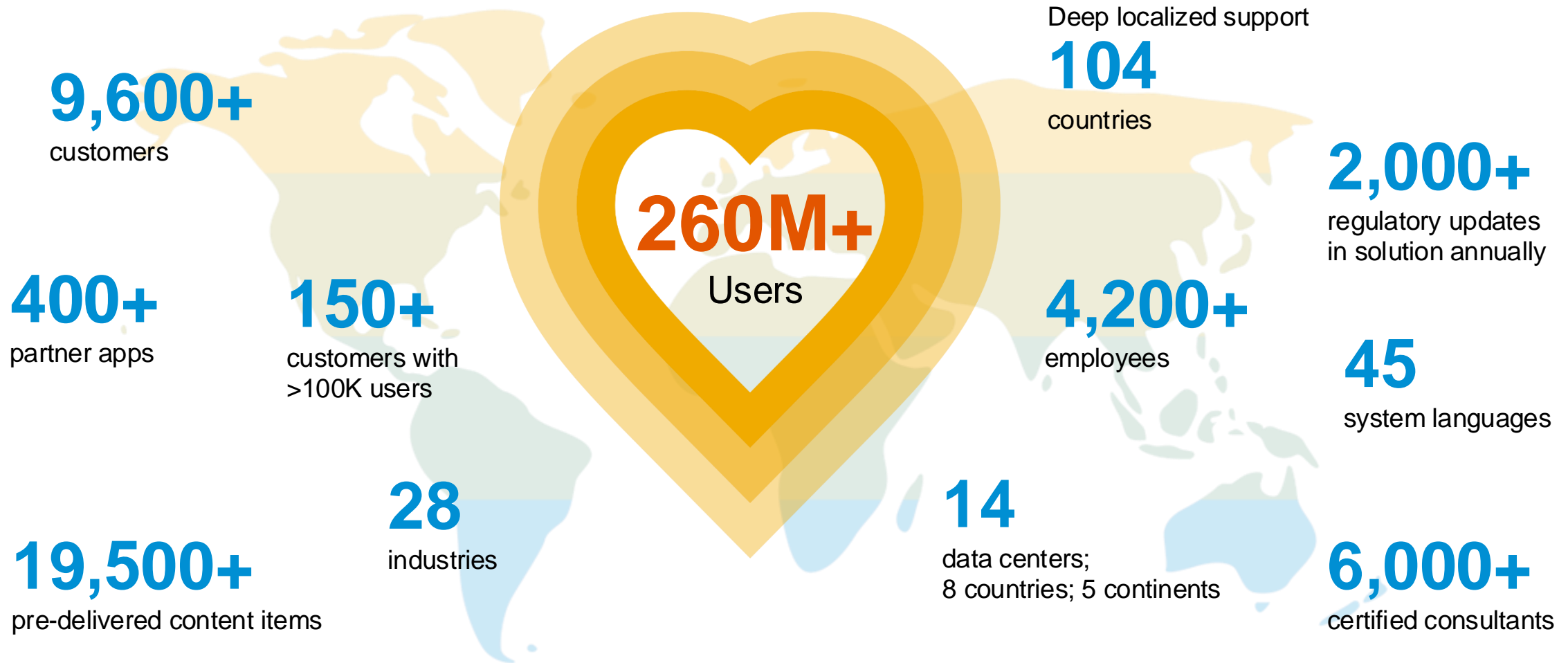


Szenarien zur Einbindung von SAP SuccessFactors in die bestehende IT Landschaft



SAP SuccessFactors is Leading the Way in HR

Connecting people to purpose around the world



As of January 11th, 2024

SAP SuccessFactors is Leading the Way in HR for Austria

Connecting people to purpose around the world and in Austria

150+

customers

20

certified partners in Austria

22

customers with >10K users

50

of the 100 largest employers

21

industries represented

900,000+
Licensed Users

~50,000

users in largest implementation

14

customers from ATX 20

20+

employees

10

new customers in 2024

8 of 9

states in Austria are represented with customers

As of January 11th, 2024

Was Sie kennen...

The image displays two overlapping SAP HR software windows. The top window, titled 'Personalstammdaten pflegen', shows a search for a person with ID 10000000. The bottom window, titled 'Organization and Staffing Change', shows a search for an organizational unit, 'Shreeja Mahila Milk Producer Company'. The right side of the bottom window displays a table of staff assignments for this unit.

Staff Assignments (Structure)	ID	unoccupied	Work...
Manager	S 20000067	19,82-%	
Deputy General Manager-HR	S 20000074	19,82-%	
Deputy General Manager	S 20000075	19,82-%	
Manager-HR	S 20000076	19,82-%	
Senior General Manager	S 20000077	100,00 %	
Manager-HR	S 20000078	100,00 %	
Finance & Accounts	O 10000004		
Dy General Manager	S 20000002	19,82-%	
Junior Executive	S 20000018	19,82-%	
Junior Executive	S 20000023	19,82-%	
Junior Executive	S 20000025	19,82-%	
Junior Executive	S 20000047	19,82-%	
Electronic Data Processing	O 10000019		
Information technology	O 10000005		
Senior Manager	S 20000036	19,82-%	
Deputy Manager	S 20000037	19,82-%	
Assistant Manager	S 20000049	19,82-%	
Junior Executive	S 20000068	19,82-%	
Executive	S 20000069	19,82-%	
Srinivas Reddy B	P 00001087		
Senior Executive	S 20000071	19,82-%	
Junior Executive	S 20000072	19,82-%	
Junior Executive-IT	S 20000100	100,00 %	
Purchase	O 10000006		



Wie es aussehen könnte...

Ihr Logo

Good Evening!

Ihr individueller Banner

Quick Actions

Request Time Off View Payslip Org Chart Record Time Request Feedback

Approvals

New Position: Head of Quality Management, 100053345, Effective On: Jan 1, 2023, Submitted On: Sep 2, 2022, Submitted By: Vincent Vega

New National ID: Sarah Haddletown, HR Business Partner, Effective On: Mar 23, 2023, Submitted On: Mar 20, 2022, Submitted By: John Wick

Job Change: Simor, Junior C, Effective On: [blank], Job Code: [blank], Job Title: [blank], Local Job Title: [blank]

Geoff Hill (ghill) Production Director, New Brunswick (1710-2009), Manufacturing (MANU)

Me Employment Compensation Payroll Time Benefits Talent Profile COVID-19

Biographical Information: Person Id: 802981, Date Of Birth: Jan 19, 1981, Country Of Birth: United States

Contact Information: Primary Emergency Contact: Ashley Hill, Spouse, (732) 555-1777; Business: Geoff.Hill@bestrunsap.com, 1 732 555-1222

Addresses: Home: 6102 Nec Avenue, New Brunswick, New Jersey, 08904, United States

Make recruiting efficient



Jakob

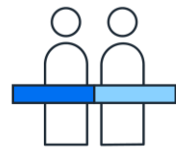
Hiring Manager



Generative AI - **Job description creation** with the help of AI reduces time spent on manual recruiting tasks



Deep Learning AI- **Candidate Matching** leverages job and candidate-specific information, helping hiring manager/recruiter to quickly assess the candidates



Generative AI - **Interview questions generation** leverages job and candidate-specific assessment questions, helping hiring manager/recruiter during the interview process

Abschluss

- WER oder WAS ist den **SAP** – Cloud Company?
- Was ist **SAP SuccessFactors** und wie unterstützt dieses Tool bei der digitalen Transformation bei HR?
- **Warum** sollten **HR** Themen mich beschäftigen?
- **Cloud...** ist das nicht "gefährlich"?
- Ist die SAP **Oberfläche** wirklich so schrecklich wie alle sagen?
- Wer ist **Christopher Sicher** und warum sollt ich mich nach dem Vortag mit ihm unterhalten?

Sie haben ergänzende Fragen?

- Email: christopher.sicher@sap.com
- Heut und morgen vor Ort bei der E-Government Konferenz
- Via LinkedIn

Themen

SAP, Cloud, Transformation Ihres Unternehmen, Kundenbeispiele,....

Alternative Themen

Fußball EM, Radfahren, Wandern,

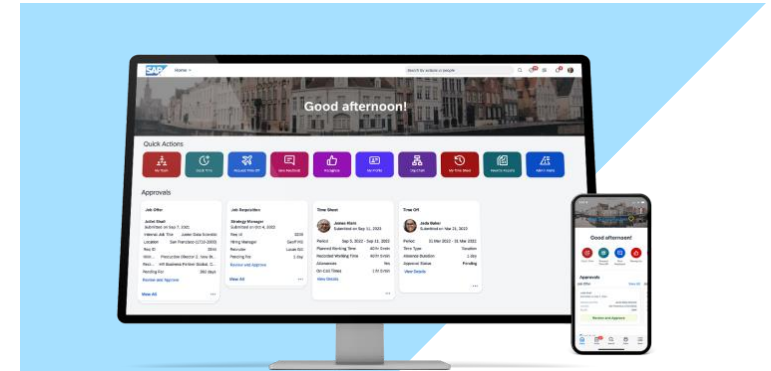
Hunde



	Kroatien	Heute 15:00	3
	Albanien		1
	Deutschland	Heute 18:00	2
	Ungarn		2
	Schottland	Heute 21:00	0
	Schweiz		2

Human Capital Management

SAP SuccessFactors HXM Suite provides **the most comprehensive and global Human Capital Management software** connecting core HR and payroll, talent management, sales performance management, people analytics, and workforce planning to help drive your business forward. It enables organizations to put their **people at the center of everything** – with **AI-powered solutions** designed to meet individual needs and drive organizational agility at scale.



Featured Solutions

Employee Experience Management

Help employees do and be their best. Give them easy access to what they need at work, listen to their feedback, make the most of their benefits, and keep them engaged with exceptional employee experiences.

Exemplary brand names:

- SAP SuccessFactors Work Zone
- SAP Candidate Experience by Qualtrics

Core HR and Payroll

Support your employees wherever and however they need to work with global solutions for core HR, payroll, time tracking, benefits admin, HR service delivery, and more.

Exemplary brand names:

- SAP SuccessFactors Employee Central
- SAP SuccessFactors Central Payroll

Talent Management

Adapt quickly to address any skill gaps with powerful software for talent intelligence, recruiting, onboarding, performance, compensation, learning, succession, and development.

Exemplary brand names:

- SAP SuccessFactors Recruiting
- SAP SuccessFactors Performance & Goals

HR Analytics and Workforce Planning

Improve company-wide performance and decision-making with data-driven people insights, workforce planning tools, and AI-driven recommendations.

Exemplary brand names:

- SAP SuccessFactors Workforce Analytics
- SAP Digital Boardroom

Sales Performance Management

Maximize sales performance with effective sales planning, automated processes, and impactful incentive compensation management.

Exemplary brand names:

- SAP SuccessFactors Incentive Management
- SAP SuccessFactors Territory and Quota