



# E-Learning als strategischer Erfolgsfaktor

Martin Wagner, Stadt Wien



# Die Stadt Wien

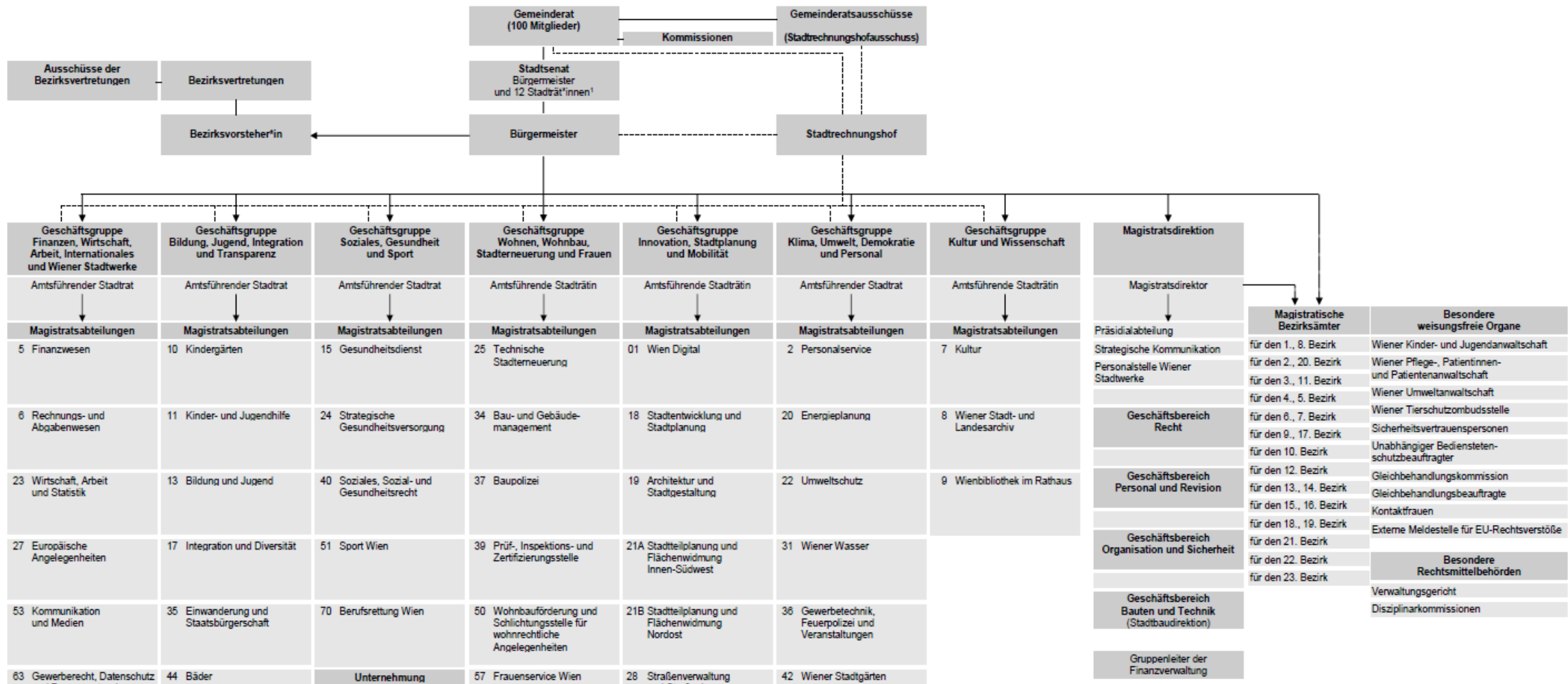
Rund 2 Millionen  
Einwohner\*innen  
(Tendenz steigend)

415 km<sup>2</sup>

23 Bezirke



# Die Organisation der Wiener Stadtverwaltung (Auszug)



# #Personalbericht

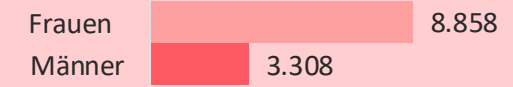
Zahlen, Daten, Fakten

67.848  
Mitarbeitende

6.052  
Neuaufnahmen



12.166  
Mitarbeitende in der Berufsfamilie  
Verwaltung/Administration (Top 1)



250  
Berufsgruppen

37%  
Bedienstete nach dem  
W-BedG

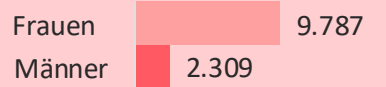
63,48%  
Frauenquote

19%  
sind teilzeit-  
beschäftigt

5.930  
Dienst-  
beendigungen

45%  
Bedienstete  
nach der VBO

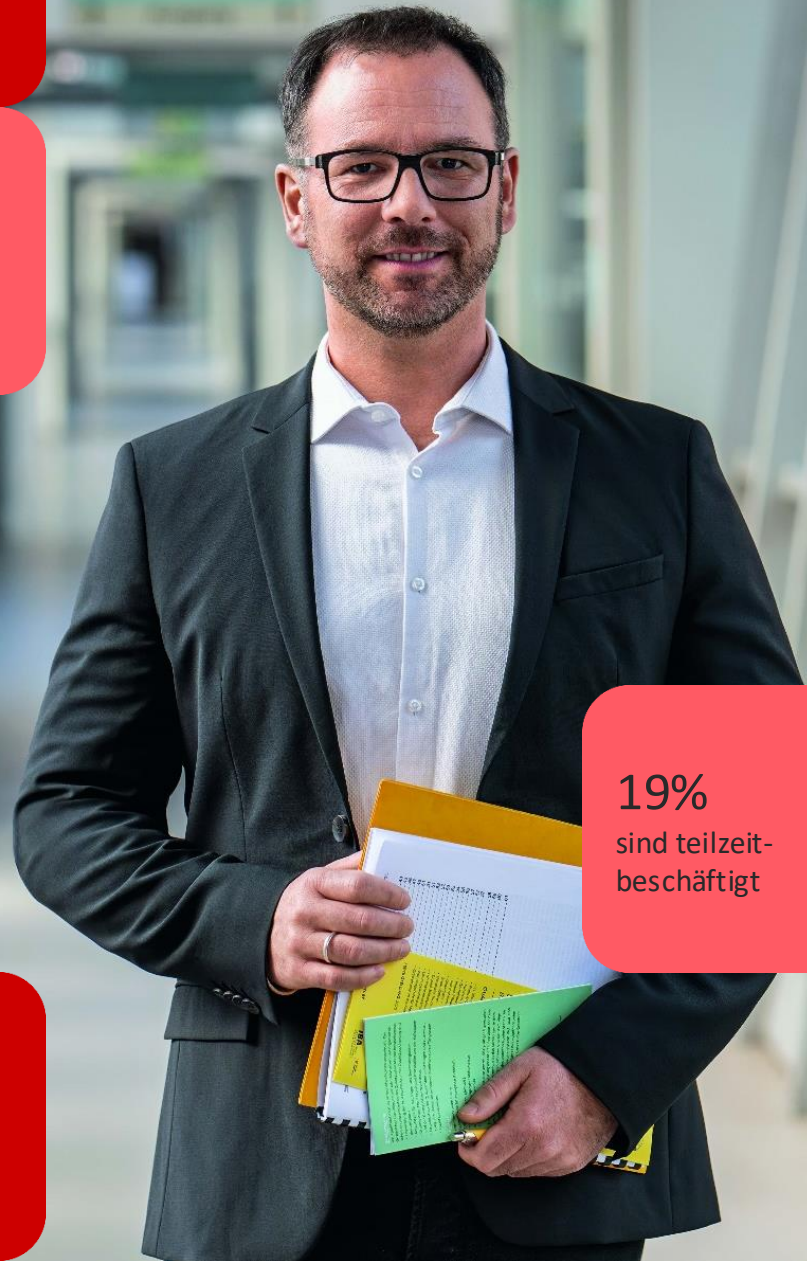
12.096  
Mitarbeitende in der Berufsfamilie  
Pflege (Top 2)



18%  
Beamt\*innen



Personalcontrolling und Berichtswesen  
Daten beziehen sich auf Magistrat i.e.S.,  
WiGeV, WW, WK und den 6 sonstigen Bereichen  
Auswertungen für das Jahr 2023



# #Wien-Akademie

Zahlen, Daten, Fakten

138.052  
Teilnehmende



17.116  
Absolvent\*innen  
an Präsenz-  
veranstaltungen

291.863  
Lehreinheiten in Stunden



120.936  
Absolvent\*innen  
von E-Learnings  
und Podcasts

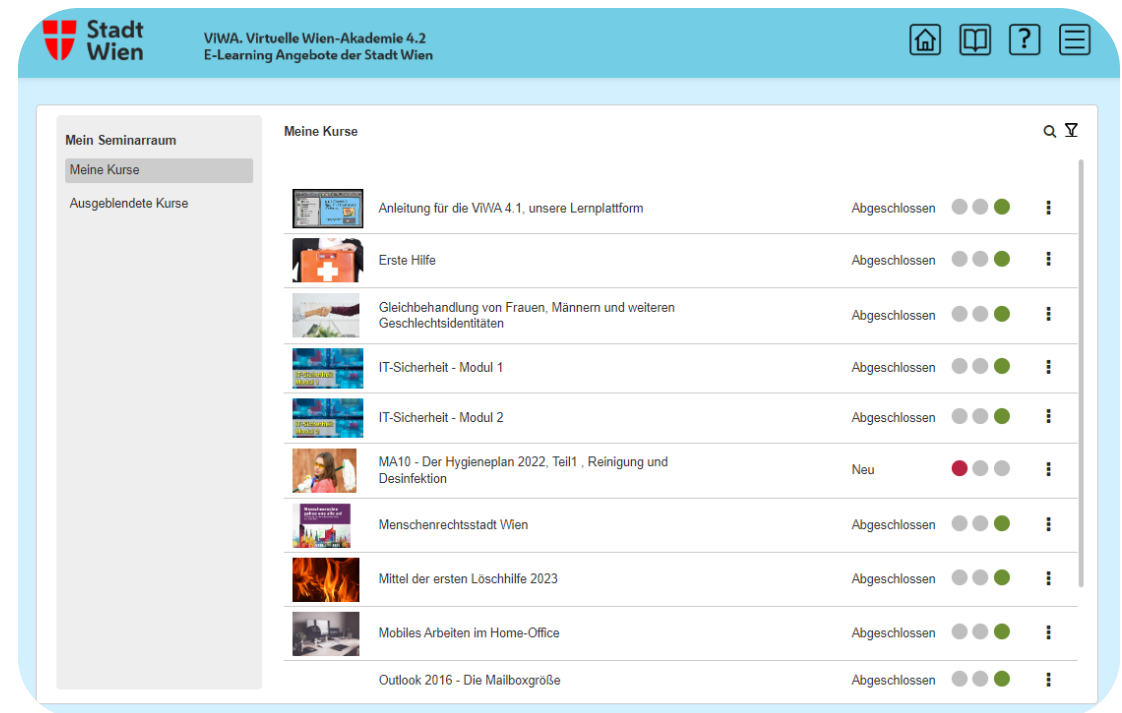
8.112  
Modulprüfungen  
im Rahmen der  
Dienstausbildung

160  
E-Learnings

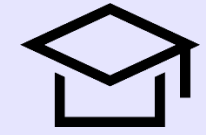


# Von der Verwaltungsakademie zur Wien-Akademie

- Digitalisierungsoffensive
- Referat Digitales Lehren und Lernen
- 2019: Eigenes Aufnahmestudio
- Lernplattform ViWA
- Erfahrene Mitarbeitende aus der Stadt
- Train the Trainer
- Begleitung von Großprojekten in der Stadt
- „Im Mittelpunkt steht der Mensch“



Kursname	Status
Anleitung für die VIWA 4.1, unsere Lernplattform	Abgeschlossen
Erste Hilfe	Abgeschlossen
Gleichbehandlung von Frauen, Männern und weiteren Geschlechtsidentitäten	Abgeschlossen
IT-Sicherheit - Modul 1	Abgeschlossen
IT-Sicherheit - Modul 2	Abgeschlossen
MA10 - Der Hygieneplan 2022, Teil1, Reinigung und Desinfektion	Neu
Menschenrechtsstadt Wien	Abgeschlossen
Mittel der ersten Löschhilfe 2023	Abgeschlossen
Mobiles Arbeiten im Home-Office	Abgeschlossen
Outlook 2016 - Die Mailboxgröße	Abgeschlossen



**Präsenz-  
veranstaltungen**

**Online-Trainings**

**E-Learnings**

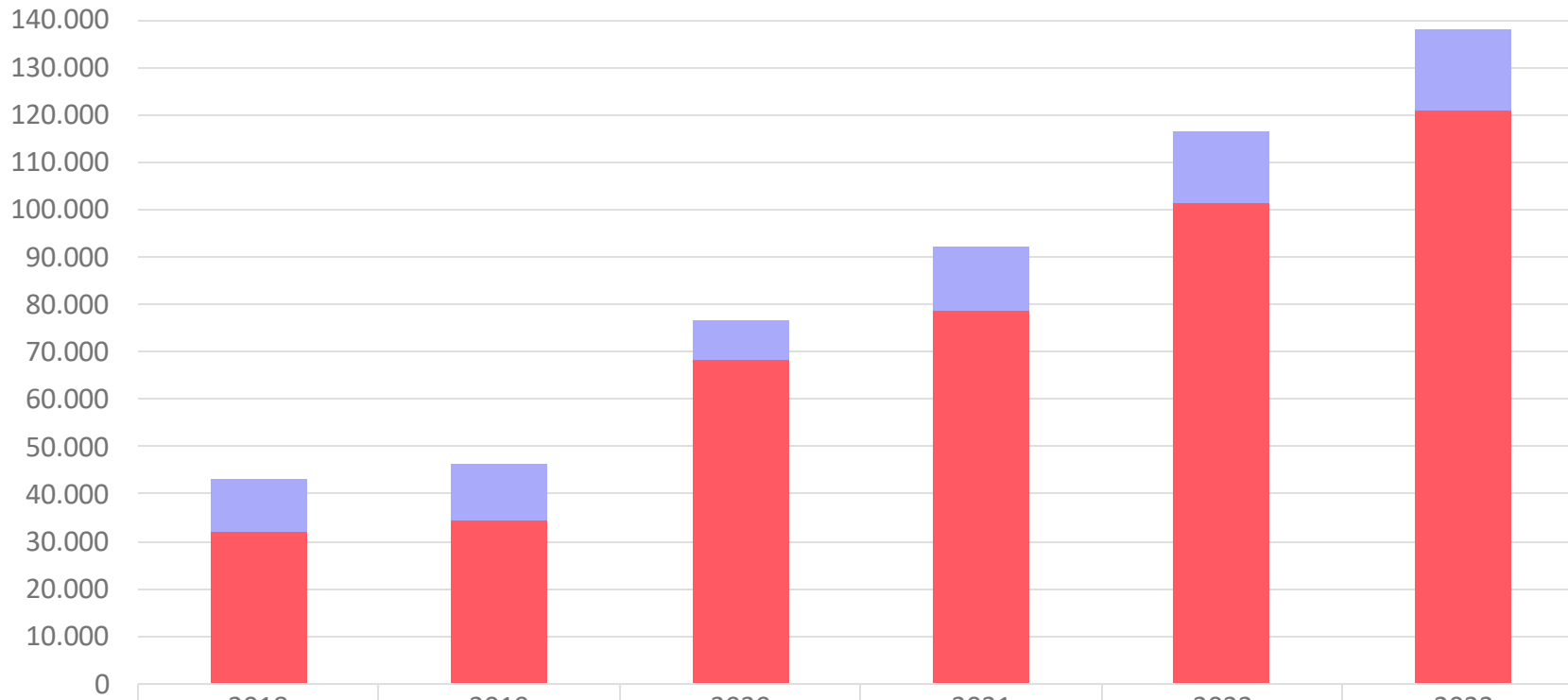
**Virtual Reality**

**Blended Learning:  
Kombination der  
Formate**

**Podcasts  
“Let´s talk about”**

# Entwicklung der Teilnehmer\*innenzahlen

Wien-Akademie ÜBERSICHT (2018-2023)

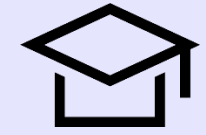


	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	42.982	46.186	76.544	92.185	116.385	138.052
■ Präsenz und Online	10.863	11.625	8.390	13.339	14.918	17.116
■ E-Learning+Podcast	32.119	34.561	68.154	78.846	101.467	120.936



## Weiterentwicklung – aktuelle Projekte

- Einsatz von VR-Formaten
- Gamification
- Enge Kooperation mit der Initiative „wien mags wissen“
- KI
- Fake News
- Ausbau der dienststellenspezifischen Angebote
- Gebietskörperschaftsübergreifende Kooperationen?





Kontakt: [martin.wagner.mw1@wien.gv.at](mailto:martin.wagner.mw1@wien.gv.at)

**Stadt  
Wien**

Magistratsdirektion  
Personal und Revision

